ワンタイムパスワードサービス
ご利用手順書（簡易版）

操作方法に関するご不明な点等のお問合せ先

インターネットバンキング
ヘルプデスク

０１２０－１８９―１７９

受付時間　平　　日：９：００～２４：００
　　土・日・祝：９：００～１７：００
　　休　止　日：１２月３１日～１月３日、５月３日

神奈川県医師信用組合

2026/11/12　改訂

インターネットバンキングにおける振込･振替限度額の引下げについて

近年、全国的に第三者による不正送金等、不正アクセスによるインターネットバンキングを狙った犯罪が発生しております。

当組合では、このような状況を勘案し、平成31年２月18日より**インターネットバンキングでワンタイムパスワードをご利用でないお客さま**の１日あたり振込・振替限度額（都度指定）の上限を申込時に届出いただいた金額から**20万円に引下げる**こととといたしました。

なお、ワンタイムパスワードをご利用のお客さまにおける振込限度額（都度指定）の上限は、申込時に届出いただいた金額で変更はありません。

ご利用のお客さまにはご不便をおかけしますが、お客さまの大切なご預金をお守りするための対策ですので、何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。

事前に登録されていない先への資金移動は20万円まで（ワンタイムパスワード利用なしの場合）

１．対象となるお客さま

ワンタイムパスワードをご利用されていないお客さま

２．ワンタイムパスワードを必要とするお取引

変更後
振替（都度）
振替
登録情報変更
ワンタイムパスワード利用解除

３．１日あたりの振込・振替限度額

ワンタイムパスワード利用（平成31年2月18日～）	
あり	なし
申込金額	20万円

※　ワンタイムパスワードを利用されておらず、インターネットバンキングの1日あたりの振込限度額（都度指定）が20万円を超える設定のお客さまにつきましては、振込限度額（都度指定）を自動的に20万円に引下げさせていただきます。

不正送金被害防止のため、セキュリティ効果の高いワンタイムパスワードや不正送金対策ソフト「PhishWallプレミアム」をご利用ください。

ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードは１回限り有効の使い捨てのパスワードです。本アプリでは、１分毎にランダムな８桁のパスワードが生成されます。
パスワードが盗まれても、すぐに無効となるため、インターネットバンキングサービスをより安全にご利用いただけます。

ワンタイムパスワード利用開始までの手順

手　順		内　容	入力項目
１	パソコン	トークン発行	・携帯電話メールアドレス ・利用開始パスワード ・確認用パスワード
２	スマートフォン	アプリのダウンロード	・サービスＩＤ ・ユーザＩＤ ・利用開始パスワード
３	パソコン	利用開始登録	・ワンタイムパスワード

トークン：ワンタイムパスワードを自動的に作成して表示する生成器。
アプリ　：アプリケーションの略称で、スマートフォン等にインストールして利用するソフトウェア。

事前準備

・スマートフォンのＯＳのバージョン、または機種によって、アプリが対応していない場合があります。対応機種一覧については、当組合ホームページにてあらかじめご確認ください。
・ワンタイムパスワードで利用するスマートフォン等の日時を、正しく設定してください。
・スマートフォン等に迷惑メールの設定をされている場合は、「@otp-auth.net」のドメインを受信可能にしてください。

ご利用の留意点

・１契約につき、１台のスマートフォン等のご利用となります。複数台の端末でトークンを共有・利用することはできません。
・ワンタイムパスワードおよびトークンは契約者自身で管理し、第三者に知られたり、紛失・盗難等に遭わないように十分注意してください。

ワンタイムパスワードアプリを設定したスマートフォン等を、**機種変更または解約する場合は事前に「ワンタイムパスワードアプリの利用解除」**を行ってください。**利用解除後、トークンの削除を行ってください。**

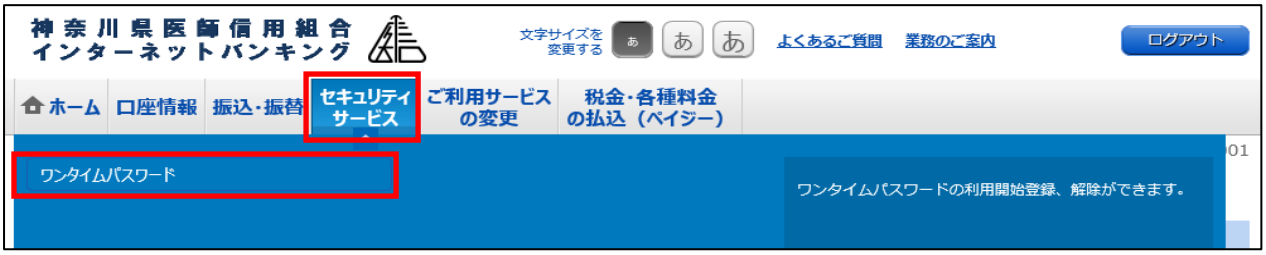
機種変更後は、再度ワンタイムパスワードの初期設定が必要となります。

利用解除のお手続きをお忘れになった場合には、書面によるお手続きが必要となりますので、あらかじめご了承ください。

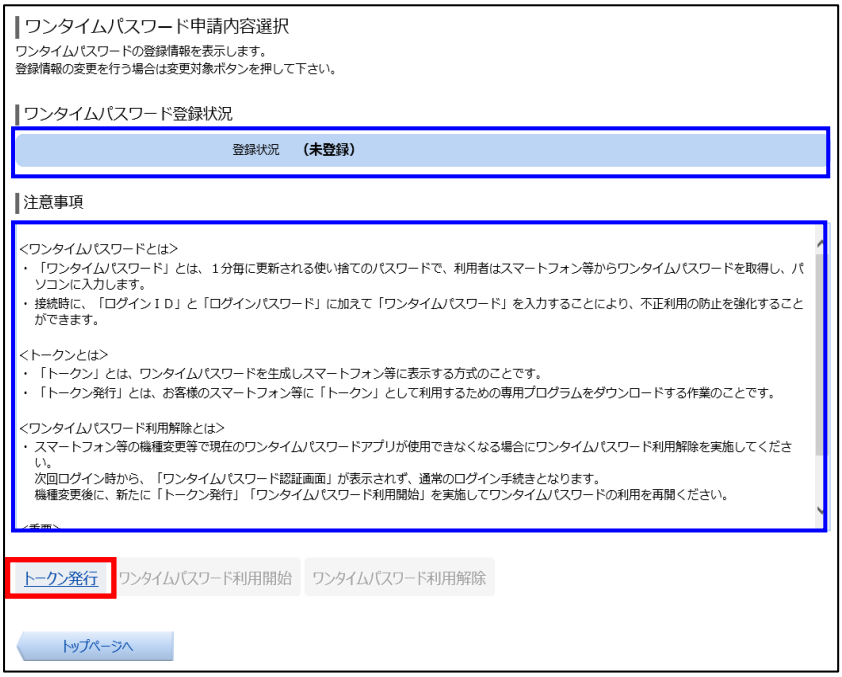
手順１（パソコン）　トークン発行

①　メニューの選択

インターネットバンキングにログインしトップ画面を表示します。

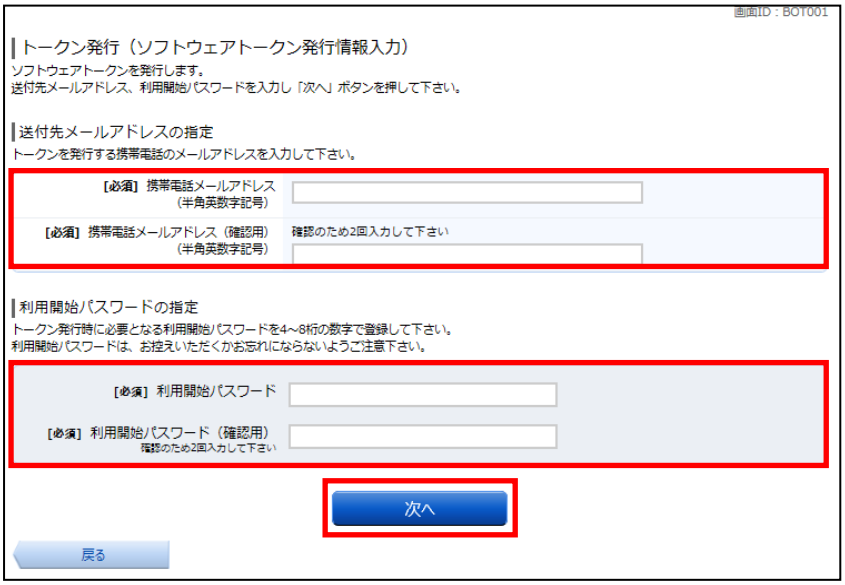


②　ワンタイムパスワード申請内容の選択



注意事項をご確認ください。

③　ソフトウェアトークン発行情報の入力

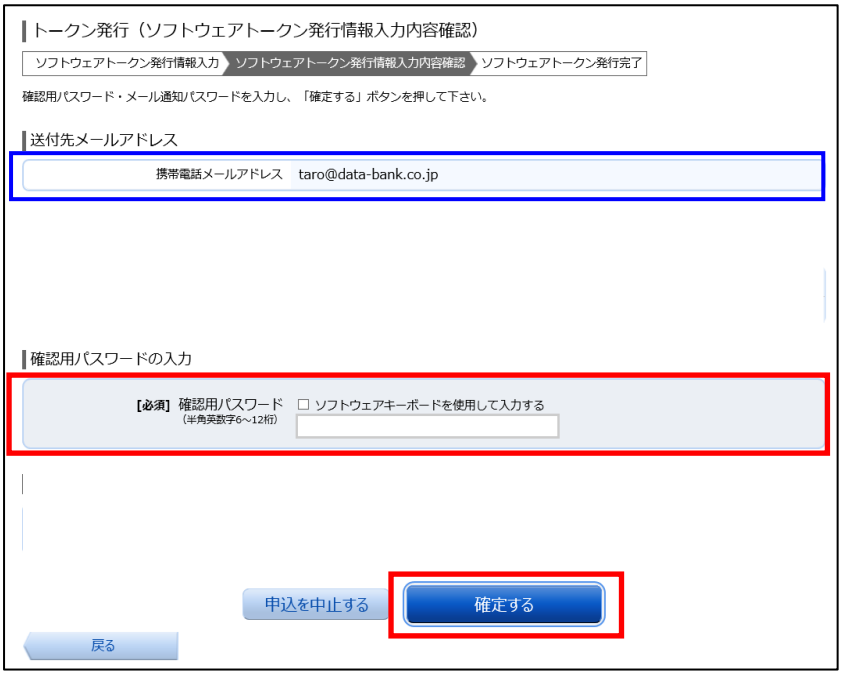


ワンタイムパスワードを表示させる**スマートフォン等のメールアドレス**を入力します。

任意の数字４～８桁のパスワードを入力します。

この後の「アプリの初期設定」のみ利用します。

④ ソフトウェアトークン発行情報の入力内容確認



送付先メールアドレスを確認してください。

「確認用パスワード」を入力します。

※既にインターネットバンキングサービスでご利用しているものです。

⑤ ソフトウェアトークン発行の完了



送付先メールアドレス宛に「サービスＩＤ」、「ユーザＩＤ」が送信されます。

次の、「アプリの初期設定」のみ利用します。

〈登録メールアドレス宛〉

・ワンタイムパスワードトークン発行受付のご案内

〈携帯電話メールアドレス宛〉

・トークン発行のご案内

トークン発行のご案内が届かない場合は「@otp-auth.net」のドメインを受信可能にしてください。

手順２（スマートフォン）　アプリのダウンロード

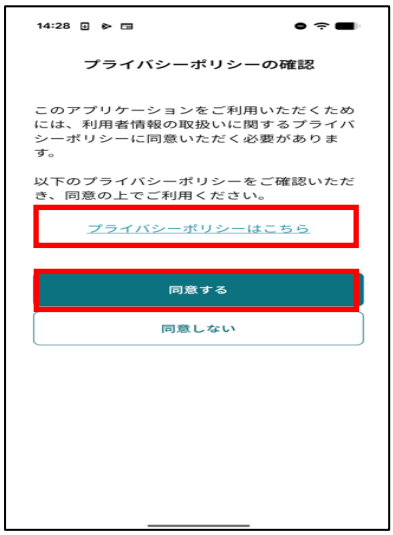
①　始めてワンタイムパスワードアプリを使う場合

スマートフォン等に送信されたメールを開封し、記載されているＵＲＬを選択し、アプリをダウンロードしてください。

②　アプリの初期設定

「サービスＩＤ」、「ユーザＩＤ」、「利用開始パスワード」の入力準備をしてください。

ワンタイムパスワードアプリを起動します。
プライバシーポリシーの確認画面が表示されます。プライバシーポリシーをご確認のうえ、「同意する」ボタンをクリックしてください。



すでにアプリをお持ちの場合、アプリ起動後にトークン未登録画面が表示されます。

トークン未登録画面が表示されます。
「新しいトークンを追加」ボタンをクリックしてください。



サービスＩＤの入力画面が表示されます。

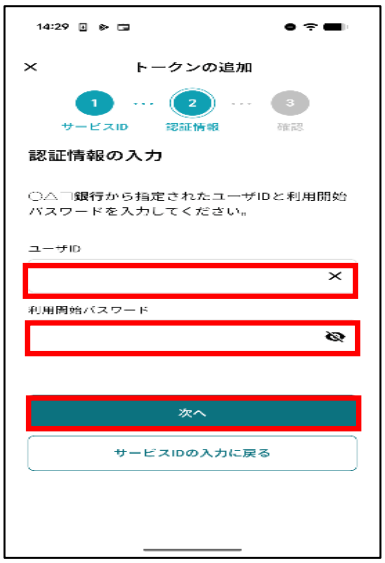


「サービスＩＤ」、「ユーザＩＤ」、「利用開始パスワード」を入力します。

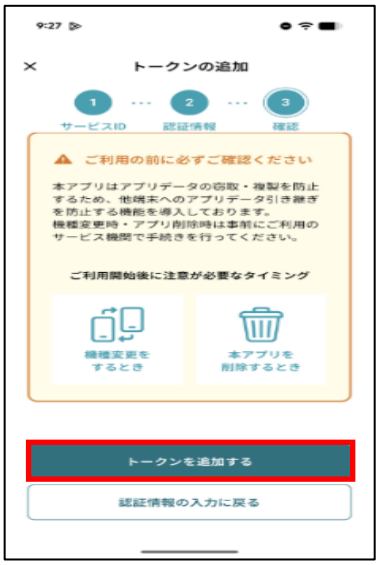
ＩＤ・パスワードの説明

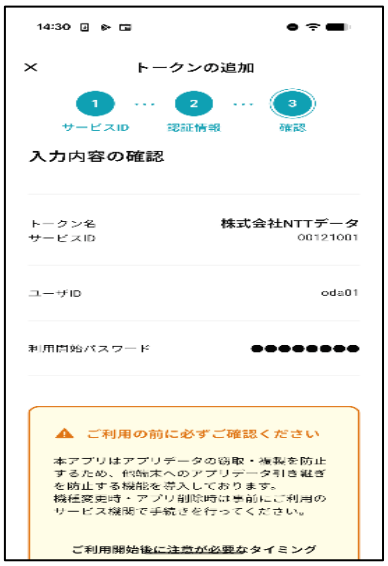
・サービスＩＤ　３ページ⑤の表示や、送付先メールアドレス宛
・ユーザＩＤ　に送信されたＩＤ
・利用開始パスワード　２ページ③入力した数字４～８桁のパスワード

認証情報の入力画面が表示されます。

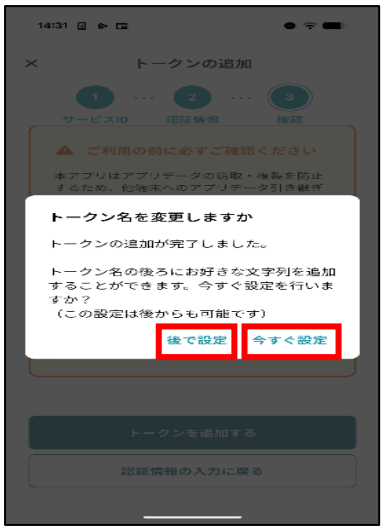


入力内容の確認画面が表示されます。
「トークンを追加する」ボタンをクリックします。





トークン表示名設定確認ダイアログが表示されます。



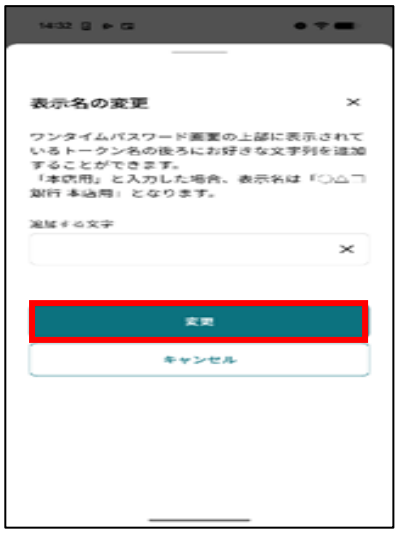
トークン表示名の変更について

ワンタイムパスワードに表示された、トークン名の後ろに文字を追加することができます。

またトークン名の後ろに自動表示される数字※を削除することもできます。※トークン発行の累積回数

≪例≫神奈川県医師信用組合_個人

神奈川県医師信用組合_2 → 神奈川県医師信用組合



③ 初期設定完了



エラー表示一覧　P.11

初期設定時にエラーが発生した場合は、ワンタイムパスワードを利用するスマートフォン等が本アプリの対応機種であることを当組合ＨＰより確認してください。

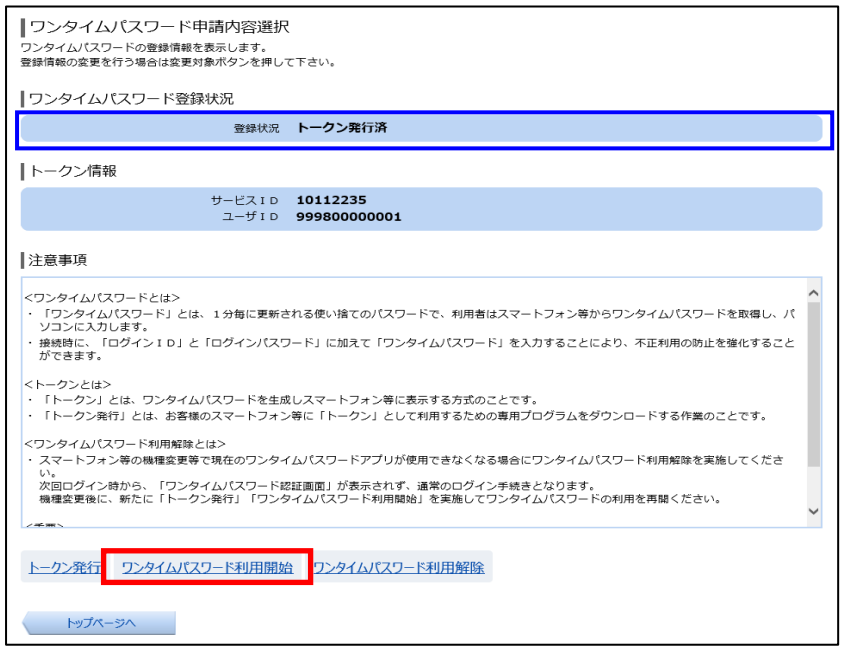
手順３（パソコン）　利用開始登録

①　メニューの選択

インターネットバンキングにログインしトップ画面を表示します。



②　ワンタイムパスワード申請内容の選択

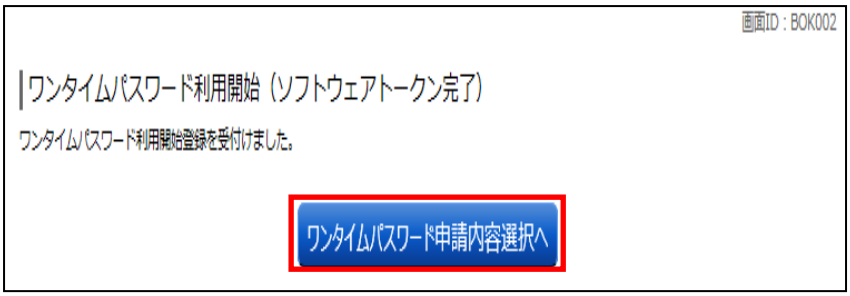


③　ソフトウェアトークンの確認



アプリに表示されている**ワンタイムパスワード**を入力します。

④ ソフトウェアトークンの登録完了



以上で、ワンタイムパスワード利用開始登録は終了です。

機種変更時は、**事前に「ワンタイムパスワードアプリの利用解除」**を行ってください。
利用解除後、トークンの削除を行ってください。
また、機種変更後は、再度ワンタイムパスワードの初期設定が必要となります。

（パソコン）ワンタイムパスワード利用解除

お客様自身でワンタイムパスワードの利用を解除してください。

※ワンタイムパスワードを利用しているスマートフォン等を機種変更する場合は、本操作によりワンタイムパスワードの利用を解除したうえで、機種変更等を行ってください。
なお、新たに使用するスマートフォン等には、利用解除を行った翌日以降に再度ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてご利用ください。

①　メニューの選択

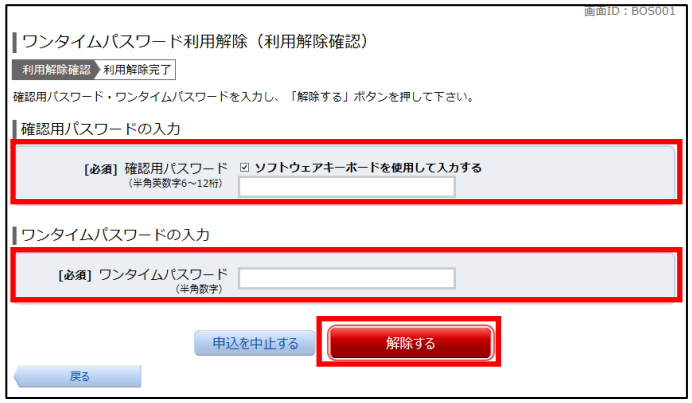
インターネットバンキングにログインしトップ画面を表示します。



②　ワンタイムパスワード申請内容の選択



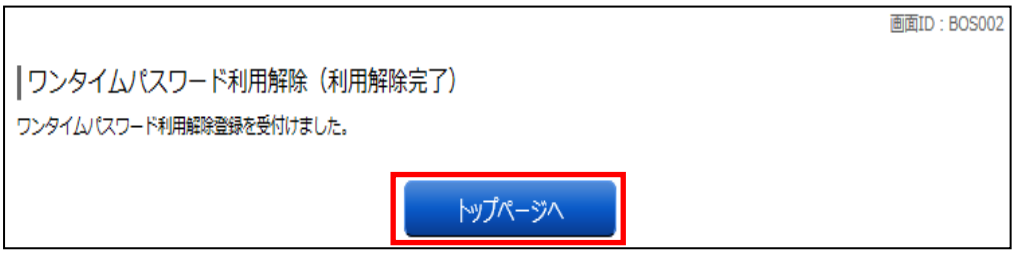
③　ワンタイムパスワード利用解除の確認



確認用パスワードを入力します。

ワンタイムパスワードを入力します。

④ ワンタイムパスワード利用解除の完了



以上で、ワンタイムパスワード利用解除の設定は終了です。

⑤ ワンタイムパスワードのソフトウェアトークンの削除

ワンタイムパスワード利用解除の登録が完了した後に、ご利用のスマートフォン等の【ワンタイムパスワード】アプリケーションのソフトウェアトークンを削除してください。

引き続き【ワンタイムパスワード】アプリケーションをご利用の場合は、アプリをアンインストールする必要はありません。

ワンタイムパスワード利用解除後は、インターネットバンキングの１日あたりの振込限度額（都度指定）が 20万円を超える設定のお客様につきましては、振込限度額（都度指定）を自動的に 20万円に引き下げさせていただきます。

エラー表示一覧

※【エラー表示一覧】以外のエラーコードが表示された場合は、お手数ですが、ヘルプデスク専用フリーダイヤル０１２０－１８９－１７９にご連絡ください。

アプリの初期設定・トークン追加時に発生するエラー

分類	エラーコード	エラー表示	対処方法
入力誤り	A911	入力内容に誤りがあります。 もう一度入力してください。	入力内容に誤りがあります。[サービスID][ユーザID][利用開始パスワード]に入力誤りがないかご確認のうえ、再試行してください。
	A916	このトークンは既に登録済みです。 同じユーザのトークンは、登録できません。	このサービスID・ユーザIDのトークンは、すでに本アプリに登録されています。1台のスマートフォンに同一サービスID・ユーザIDのトークンは1つしか登録できません。
	S0A1	[初期設定/トークン追加] に失敗しました。	[サービスID]に入力誤りがないかご確認のうえ、再試行してください。
	S0B1	[初期設定/トークン追加] に失敗しました。	[サービスID][ユーザID]に入力誤りがないかご確認のうえ、再試行してください。
	S0C1	入力内容に誤りがあります。 もう一度入力してください。	サービスへの登録が確認できません。[ユーザID]と[利用開始パスワード]に入力誤りがないかご確認のうえ、再試行してください。
	S0B4	設定しようとしているユーザは、既に設定済みです。 一度初期設定を完了すると、お手続きを行わないと再度設定を行うことはできません。 また、セキュリティの観点から複数台で同じトークンの利用はできない仕様となっております。	入力したユーザIDは、既に利用開始しています。 利用解除をせずに機種変更後のスマートフォンにてに初期設定を行うとエラーとなります。 再度実施しても、うまくいかない場合はヘルプデスク専用フリーダイヤル0120－189－179へお問合せください。
	S0B5	設定しようとしているユーザは、利用停止しています。	入力されたユーザIDは、現在、利用を停止しています。[ユーザID]に入力誤りがないかご確認のうえ、再試行してください。 再度実施しても、うまくいかない場合はヘルプデスク専用フリーダイヤル0120－189－179へお問合せください。
	S0G1	[初期設定/トークン追加]に失敗しました。	入力内容に誤りがあります。[サービスID][ユーザID][利用開始パスワード]に入力誤りがないかご確認のうえ、再試行してください。再度実施しても、うまくいかない場合はヘルプデスク専用フリーダイヤル0120－189－179へお問合せください。

分類	エラーコード	エラー表示	対処方法
通信 不安定	A000	通信できません。 インターネットに接続できることをご確認の上、もう一度実施してください。	通信が正常に完了しませんでした。インターネットに接続できることをご確認のうえ、再試行してください。
	A001～A003, A006,A008～ A016,A025	[初期設定/トークン追加]に失敗しました。	通信が正常に完了しませんでした。再試行するか、しばらくたってからご利用ください。
その他	S0C4	利用開始パスワードはロックされました。 再度、利用開始のお手続きを行なってください。	[利用開始パスワード]がロックされています。ヘルプデスク専用フリーダイヤル0120－189－179へお問い合わせください。
	S0F1	[初期設定/トークン追加]に失敗しました。 スマートフォンの日時・タイムゾーンが正しく設定されているか確認してください。	サービスへの登録が確認できません。お使いのスマートフォンの日付／時刻が正しく設定されていない可能性があります。正しい日付／時刻に設定して本アプリを再起動してください。
	S0K1	初期設定/トークンの追加に失敗しました。利用のサービスの問い合わせ先にご連絡ください。	アプリのバージョンが最新でありません。 アプリのバージョンを最新にアップデートしてからご利用ください。
		アプリが古い可能性があります。 アプリが最新であるかをご確認ください	

その他のエラー

分類	エラーコード	エラー表示	対処方法
トークン不正	A801～808, A811	登録済みのトークンが利用できなくなっています。再度ワンタイムパスワード利用開始のお手続きが必要になります。お手続きの詳細については、ご利用のサービスの問い合わせ先にご連絡ください。	ワンタイムパスワード再発行のお手続きが必要です。 お手続きの詳細については、ヘルプデスク専用フリーダイヤル0120－189－179へお問い合わせください。
	A809,A810,A812	登録済みのトークンが利用できなくなっています。	
その他	A999	予期しないエラーが発生しました。	本アプリを再起動して再試行してください。再度実施しても、うまくいかない場合は、ヘルプデスク専用フリーダイヤル0120－189－179へお問合せください。