

令和 8 年 1 月 29 日

1. システム障害に関するお知らせ

平素より神奈川県医師信用組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、当組合を含む各信用組合が利用するオンラインシステムに障害が発生しており、以下の取引等についてご利用いただけない状況となっております。

お客さまには多大なご不便、ご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

2. 発生日時

令和 8 年 1 月 29 日（木） 午前 4 時 10 分頃から

3. 影響内容

オンライン業務全般

- ・オンラインシステムを利用した窓口取引
- ・ATM 取引
- ・CD 提携取引
- ・為替取引
- ・ANSER／金融機関 API 取引

4. 復旧見込み

復旧の見込み等が判明次第、改めて当ホームページにてお知らせいたします。

5. お客様へお願い

本障害によりお取引ができない場合や、緊急のお手続きが必要な場合には、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

6. お問い合わせ先

神奈川県医師信用組合 総務部

電話番号：045-263-6603

受付時間：平日 9:00～17:00