

# ワンタイムパスワードサービス ご利用手順書（簡易版）

操作方法に関するご不明な点等のお問合せ先

インターネットバンキング

ヘルプデスク

0120-189-179

受付時間 平日：9：00～24：00

土・日・祝：9：00～17：00

休止日：12月31日～1月3日、5月3日

## 神奈川県医師信用組合

## インターネットバンキングにおける振込・振替限度額の引下げについて

近年、全国的に第三者による不正送金等、不正アクセスによるインターネットバンキングを狙った犯罪が発生しております。

当組合では、このような状況を勘案し、平成31年2月18日よりインターネットバンキングでワンタイムパスワードをご利用でないお客さまの1日あたり振込・振替限度額（都度指定）の上限を申込時に届出いただいた金額から**20万円に引下げる**ことといたしました。

なお、ワンタイムパスワードをご利用のお客さまにおける振込限度額（都度指定）の上限は、申込時に届出頂いた金額で変更はありません。

ご利用のお客さまにはご不便をおかけしますが、お客さまの大切なご預金をお守りするための対策ですので、何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。

### 1. 対象となるお客さま

ワンタイムパスワードをご利用されていないお客さま

### 2. ワンタイムパスワードを必要とするお取引

変更後
振替（都度）
振替
登録情報変更
ワンタイムパスワード利用解除

### 3. 1日あたりの振込・振替限度額

ワンタイムパスワード利用 （平成31年2月18日～）	
あり	なし
申込金額	20万円

事前に登録されていない先への資金移動は**20万円まで**  
（ワンタイムパスワード利用なしの場合）

※ ワンタイムパスワードを利用されておらず、インターネットバンキングの1日あたりの振込限度額（都度指定）が20万円を超える設定のお客さまにつきましては、振込限度額（都度指定）を自動的に20万円に引下げさせていただきます。

不正送金被害防止のため、セキュリティ効果の高いワンタイムパスワードや不正送金対策ソフト「PhishWallプレミアム」をご利用ください。

# ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードは1回限り有効の使い捨てのパスワードです。本アプリでは、1分毎にランダムな8桁のパスワードが生成されます。  
パスワードが盗まれても、すぐに無効となるため、インターネットバンキングサービスをより安全にご利用いただけます。

## ワンタイムパスワード利用開始までの手順

手 順		内 容	入力項目
1	パソコン	トークン発行	・ 携帯電話メールアドレス ・ 利用開始パスワード ・ 確認用パスワード
2	スマートフォン	アプリのダウンロード	・ サービスID ・ ユーザID ・ 利用開始パスワード
3	パソコン	利用開始登録	・ ワンタイムパスワード

トークン：ワンタイムパスワードを自動的に作成して表示する生成器。

アプリ：アプリケーションの略称で、スマートフォン等にインストールして利用するソフトウェア。

### 事前準備

- ・ スマートフォンのOSのバージョン、または機種によって、アプリが対応していない場合があります。対応機種一覧については、当組合ホームページにてあらかじめご確認ください。
- ・ ワンタイムパスワードで利用するスマートフォンや携帯電話等の日時を、正しく設定してください。
- ・ スマートフォンや携帯電話等に迷惑メールの設定をされている場合は、「@ishishin.co.jp」、 「@otp-auth.net」のドメインを受信可能にしてください。

### ご利用の留意点

- ・ **1契約につき、1台のスマートフォンや携帯電話等のご利用となります。**複数台の端末でトークンを共有・利用することはできません。
- ・ ワンタイムパスワードおよびトークンは契約者自身で管理し、第三者に知られたり、紛失・盗難等に遭わないように十分注意してください。

ワンタイムパスワードアプリを設定したスマートフォン・携帯電話等を**機種変更または解約する場合は事前に「ワンタイムパスワードアプリの利用解除」**を行ってください。

**利用解除後、トークンの削除を行ってください。**

機種変更後は、再度ワンタイムパスワードの初期設定が必要となります。

**利用解除のお手続きをお忘れになった場合には、書面によるお手続きが必要となりますので、あらかじめご了承ください。**

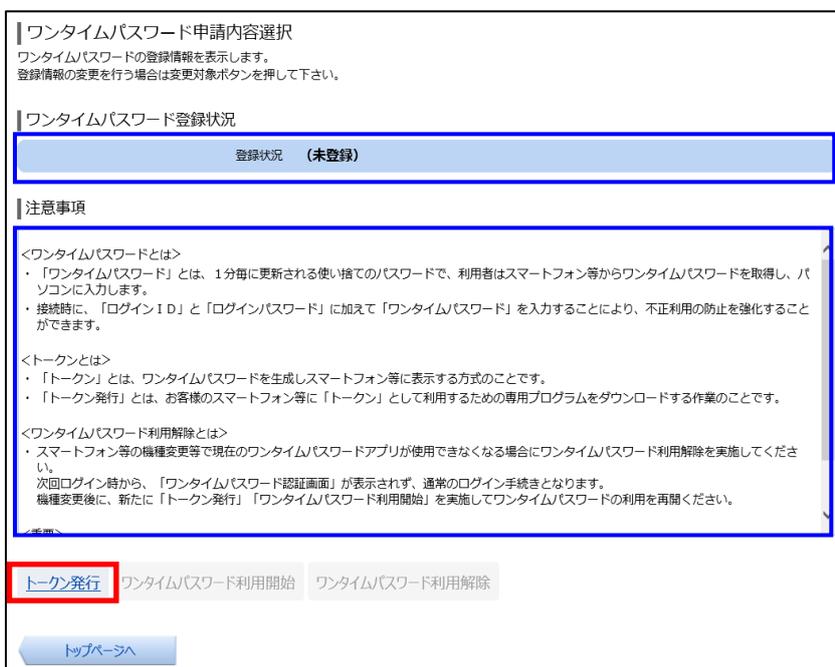
## 手順1 (パソコン) トークン発行

### ① メニューの選択

インターネットバンキングにログインしトップ画面を表示します。

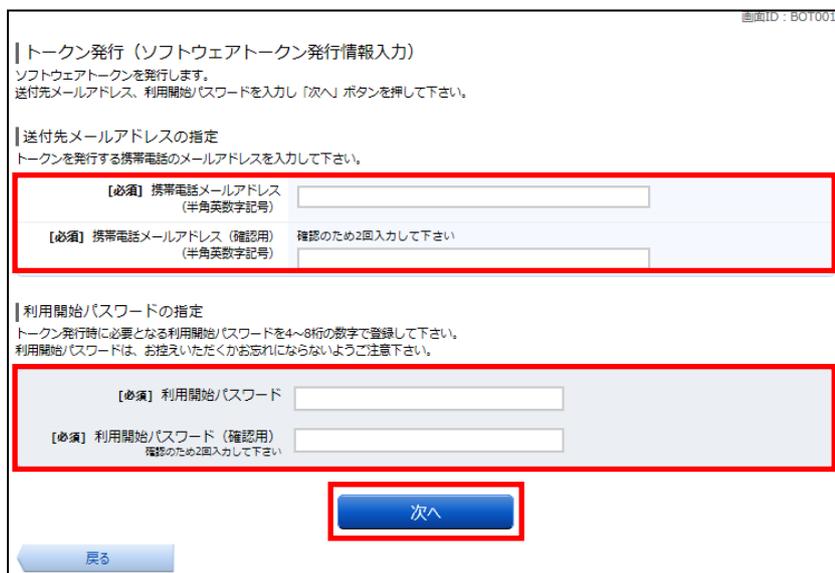


### ② ワンタイムパスワード申請内容の選択



注意事項をご確認ください。

### ③ ソフトウェアトークン発行情報の入力



ワンタイムパスワードを表示させるスマートフォンや携帯電話等のメールアドレスを入力します。

任意の数字4～8桁のパスワードを入力します。  
この後の「アプリの初期設定」のみ利用します。

#### ④ ソフトウェアトークン発行情報の入力内容確認

トークン発行 (ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認)

ソフトウェアトークン発行情報入力 > ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認 > ソフトウェアトークン発行完了

確認用パスワード・メール通知パスワードを入力し、「確定する」ボタンを押して下さい。

送付先メールアドレス

携帯電話メールアドレス taro@data-bank.co.jp

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード  ソフトウェアキーボードを使用して入力する  
(半角英数字6~12桁)

戻る 申込を中止する 確定する

送付先メールアドレスを確認してください。

「確認用パスワード」※を入力します。

※既にインターネットバンキングサービスをご利用しているものです。

#### ⑤ ソフトウェアトークン発行の完了

トークン発行 (ソフトウェアトークン発行完了)

ソフトウェアトークン発行情報入力 > ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認 > ソフトウェアトークン発行完了

ページを印刷する

トークン発行を受け付けました。  
携帯電話メールアドレスにトークン発行用のメールが送信されます。  
トークン情報に従い、ワンタイムパスワードの設定のお手続きをお願いします。

送付先メールアドレス

携帯電話メールアドレス taro@data-bank.co.jp

トークン情報

サービスID 10112235  
ユーザID 999800000001

ワンタイムパスワード申請内容選択へ

送付先メールアドレス宛に「サービスID」、「ユーザID」が送信されます。

次の、「アプリの初期設定」のみ利用します。

〈登録メールアドレス宛〉

- ・ワンタイムパスワードトークン発行受付のご案内 (送信元アドレス:anser@ishishin.co.jp)

〈携帯電話メールアドレス宛〉

- ・トークン発行のご案内 (送信元アドレス:ishishin@otp-auth.net)

トークン発行のご案内が届かない場合は「@otp-auth.net」のドメインを受信可能にしてください。

## 手順2 (スマートフォン) アプリのダウンロード

### ① 始めてワンタイムパスワードアプリを使う場合

スマートフォン・携帯電話等に送信されたメールを開封し、記載されているダウンロードする端末のURLを選択し、アプリをダウンロードしてください。

### ② アプリの初期設定

「サービスID」、「ユーザID」、「利用開始パスワード」の入力準備をしてください。



ワンタイムパスワードアプリを起動します。

初期設定

サービスIDとユーザID、利用開始パスワードを入力し、送信ボタンを押してください。

サービスID:  
ユーザID:  
利用開始パスワード:

上記の内容に同意する。

送信

「サービスID」、「ユーザID」、「利用開始パスワード」を入力します。

#### ID・パスワードの説明

- ・サービスID } 3ページ⑤の表示や、送付先メールアドレス宛
- ・ユーザID } に送信されたID
- ・利用開始パスワード 2ページ③で入力したパスワード

初期設定時にエラーが発生した場合は、ワンタイムパスワードを利用するスマートフォンや携帯電話等が本アプリの対応機種であることを当組合HPより確認してください。

エラー表示一覧 P.10

### ③ 初期設定完了

トークン表示名設定

トークン表示名 神奈川県医師信用組合

登録

初期設定完了

初期設定が正常に完了しました。

次へ

神奈川県医師信用組合

17830816

COPY

トークン表示名の変更は、任意です。

## 手順2 (スマートフォン) 応用編

### ① すでにワンタイムパスワードアプリをご利用の場合

すでにアプリをお持ちの場合、再度アプリをダウンロードする必要はございません。

「サービスID」、「ユーザID」、「利用開始パスワード」の入力準備をしてください。



ワンタイムパスワードアプリを起動します。

1		<p>設定</p>	2		<p>トークン追加</p>
3		<p>サービスID ユーザID 利用開始パスワード ✓ 送信</p>	4		<p>次へ</p>
5		<p>(任意) 変更後の名称を入力 登録</p>	6		<p>追加した名称が表示</p>

ワンタイムパスワード画面が表示され完了します。

## 手順3 (パソコン) 利用開始登録

### ① メニューの選択

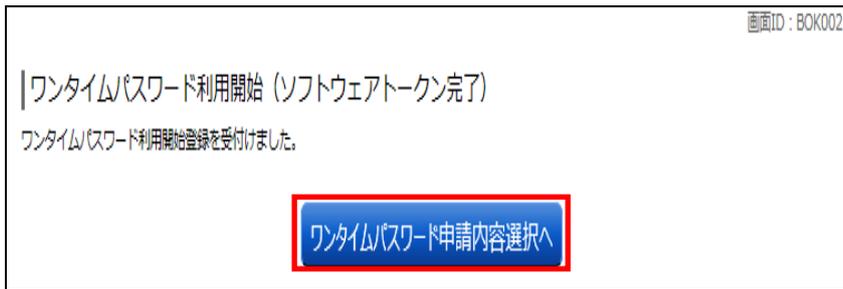
インターネットバンキングにログインしトップ画面を表示します。

### ② ワンタイムパスワード申請内容の選択

### ③ ソフトウェアトークンの確認

アプリに表示されている**ワンタイムパスワード**を入力します。

#### ④ ソフトウェアトークンの登録完了



以上で、ワンタイムパスワード利用開始登録は終了です。

機種変更時は、**事前に「ワンタイムパスワードアプリの利用解除」**を行ってください。  
**利用解除後、トークンの削除**を行ってください。  
また、機種変更後は、再度ワンタイムパスワードの初期設定が必要となります。

## (パソコン) ワンタイムパスワード利用解除

お客様自身でワンタイムパスワードの利用を解除してください。

※ワンタイムパスワードを利用しているスマートフォン等を機種変更する場合は、本操作によりワンタイムパスワードの利用を解除したうえで、機種変更等を行ってください。  
なお、新たに使用するスマートフォン等には、利用解除を行った翌日以降に再度ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてご利用ください。

### ① メニューの選択

インターネットバンキングにログインしトップ画面を表示します。

### ② ワンタイムパスワード申請内容の選択

### ③ ワンタイムパスワード利用解除の確認

確認用パスワードを入力します。

ワンタイムパスワードを入力します。

#### ④ ワンタイムパスワード利用解除の完了

---



以上で、ワンタイムパスワード利用解除の設定は終了です。

#### ⑤ ワンタイムパスワードのソフトウェアトークンの削除 (アンインストール)

---

ワンタイムパスワード利用解除の登録が完了した後に、ご利用のスマートフォン等にダウンロードされた【ワンタイムパスワード】アプリケーションのソフトウェアトークンをアンインストールしてください。

ワンタイムパスワード利用解除後は、インターネットバンキングの1日あたりの振込限度額（都度指定）が20万円を超える設定のお客様につきましては、振込限度額（都度指定）を自動的に20万円に引き下げさせていただきます。

## エラー表示一覧

※【エラー表示一覧】以外のエラーコードが表示された場合は、お手数ですが、ヘルプデスク専用フリーダイヤル 0120-189-179にご連絡ください。

アプリの初期設定・トークン追加時に発生するエラー

分類	エラーコード	エラー表示	対処方法
入力 誤り	A911	入力内容に誤りがあります。 もう一度入力してください。	入力内容に誤りがあります。[サービスID][ユーザID][利用開始パスワード]に入力誤りがないかご確認のうえ、再試行してください。
	A916	このトークンは既に登録済みです。 同じユーザのトークンは、登録できません。	このサービスID・ユーザIDのトークンは、すでに本アプリに登録されています。1台のスマートフォンに同一サービスID・ユーザIDのトークンは1つしか登録できません。
	S0A1/S0B1	[初期設定/トークン追加] に失敗しました。	[サービスID]に入力誤りがないかご確認のうえ、再試行してください。
	S0C1	入力内容に誤りがあります。 もう一度入力してください。	サービスへの登録が確認できません。[ユーザID]と[利用開始パスワード]に入力誤りがないかご確認のうえ、再試行してください。
	S0B4	設定しようとしているユーザは、既に設定済みです。 一度初期設定を完了すると、お手続きを行わないと再度設定を行うことはできません。 また、セキュリティの観点から複数台で同じトークンの利用はできない仕様となっております。	入力したユーザIDは、既に利用開始しています。[ユーザID]に入力誤りがないかご確認のうえ、再試行してください。 再度実施しても、うまくいかない場合はヘルプデスク専用フリーダイヤル0120-189-179へお問合せください。
	S0B5	設定しようとしているユーザは、利用停止しています。	入力されたユーザIDは、現在、利用を停止しています。[ユーザID]に入力誤りがないかご確認のうえ、再試行してください。 再度実施しても、うまくいかない場合はヘルプデスク専用フリーダイヤル0120-189-179へお問合せください。
	S0G1	[初期設定/トークン追加]に失敗しました。	入力内容に誤りがあります。[サービスID][ユーザID][利用開始パスワード]に入力誤りがないかご確認のうえ、再試行してください。再度実施しても、うまくいかない場合はヘルプデスク専用フリーダイヤル0120-189-179へお問合せください。
通信 不安定	A000	通信できません。 インターネットに接続できることをご確認の上、もう一度実施してください。	通信が正常に完了しませんでした。[サービスID]に入力誤りがないかご確認のうえ、再試行してください。

分類	エラーコード	エラー表示	対処方法
通信不安定	A001/A002 A006～A010	[初期設定/トークン追加]に失敗しました。	通信が正常に完了しませんでした。再試行するか、しばらくたってからご利用ください。
その他	S0C4	利用開始パスワードはロックされました。 再度、利用開始のお手続きを行なってください。	[利用開始パスワード]がロックされています。ヘルプデスク専用フリーダイヤル0120-189-179へお問い合わせください。
	S0F1	[初期設定/トークン追加]に失敗しました。 スマートフォンの日時・タイムゾーンが正しく設定されているか確認してください。	サービスへの登録が確認できません。お使いのスマートフォンの日付／時刻が正しく設定されていない可能性があります。正しい日付／時刻に設定して本アプリを再起動してください。
	S0K1	初期設定/トークンの追加に失敗しました。利用のサービスの問い合わせ先にご連絡ください。 アプリが古い可能性があります。現在、ご利用のアプリのバージョンは{バージョン番号}です。アプリが最新であるかをご確認ください	アプリのバージョンが最新ではありません。アプリのバージョンを最新にアップデートしてからご利用ください。

その他のエラー

分類	エラーコード	エラー表示	対処方法
アプリロック コード 入力	A914	入力内容に誤りがあります。 もう一度入力してください。	入力内容に誤りがあります。「アプリロック コード」に入力誤りがないかご確認のうえ、再 試行してください。
メモリ 不足	A9EX	メモリが足りません。他のアプ リを終了してから起動してくだ さい。	他のアプリを終了させてから、再度、本アプリ を起動させてください。
トークン 不正	A801～ A808,A811	登録済みのトークンが利用でき なくなっています。再度ワнтаイ ムパスワード利用開始のお手 続きが必要になります。お手續 きの詳細については、ご利用の サービスの問い合わせ先にご 連絡ください。	ワнтаイムパスワード再発行のお手続きが 必要です。お手續きの詳細については、ヘル プデスク専用フリーダイヤル0120-189- 179へお問い合わせください。
	A809,A810,A812	登録済みのトークンが利用でき なくなっています。	
	A998	再度ワнтаイムパスワード利用 開始のお手続きが必要になり ます。お手續きの詳細につい ては、ご利用のサービスの問 い合わせ先にご連絡ください。	
その他	A999	予期しないエラーが発生しまし た。	本アプリを再起動して再試行してください。 再度実施しても、うまくいかない場合は、ヘル プデスク専用フリーダイヤル0120-189- 179へお問合せください。