

# Bank Pay

当組合では、他社決済サービスにおける不正利用被害の発生を受け、お客様のご預金の安全を優先するため、Bank Payの利用を一時停止しておりましたが、今般、セキュリティの強化を講じ、利用再開を決定いたしました。

## 1. サービスの概要

Bank Payとは、Bank Pay加盟店の店舗で表示されたQRコードをBank Payアプリで読み取ることにより、お客様の預金口座から即時にお引落することでお支払いを行うQRコード決済サービスです。なお、Bank Payのご利用には、日本電子決済推進機構が提供するBank Payアプリのインストールが必要です。

### 【サービスの特徴】

- ① 当組合の口座をお持ちであれば、審査なしですぐ利用可能
- ② スマートフォンのみで簡単にお支払い可能
- ③ Bank Payアプリのインストールからご利用まですべて無料

## 2. アプリのインストール

こちらのQRコードからアプリのインストールが可能です。

【iPhone ご利用の方】



【Android ご利用の方】



## 3. ご利用いただけるお客様

キャッシュカード発行済みの普通預金口座をお持ちの個人のお客様。

※ 以下の場合、ご利用いただけませんのでご注意ください。

- ① 法人名義の口座
- ② 普通預金以外の口座（当座預金・貯蓄預金・定期預金等の口座）
- ③ その他所定の理由により、お取引を制限している口座

## 4. ご利用方法

- (1) Bank Payアプリをインストール。
- (2) 初期登録、本人確認を実施。
- (3) 預金口座登録を行う。
- (4) Bank Pay加盟店に設置されたQRコードを読み取る。
- (5) 登録した預金口座からお支払代金が自動でお引落としされ、支払い完了。

※お支払い時に、普通預金口座を登録した際に設定した「決済用パスワード（数字6～8桁）」の入力または生体認証（顔認証、指紋認証）を行う必要があります。

## 5. ご利用時間

- ・平日 8:00～21:00
- ・土曜日 9:00～19:00
- ・日曜日 9:00～19:00
- ・祝日 9:00～19:00
- ・1月1日～3日 終日休止
- ・5月3日～5日 終日休止（但し、日曜日と重なる日は、9:00～19:00）
- ・12月31日 9:00～19:00

※メンテナンス時間帯は、ご利用できません。

## 6. ご利用手数料

ご利用に係る手数料は発生しません。

※Bank Payアプリダウンロード時、およびご利用時には、別途通信費が発生します。

## 7. ご利用限度額等

- ・1回あたりの限度額 : 50万円
- ・1日あたりの限度額 : 50万円

※Bank Payアプリにて、ご利用限度額50万円まで設定変更が可能です。

※Bank Payご利用限度額は、デビットカードご利用限度額に含まれるため、お客様の利用状況等によって、ご利用限度額以内の取引を行った場合でも、サービスが利用できない可能性があります。

## 8. ご利用できる店舗



このマークがあるBank Pay加盟店にてご利用いただけます。

## 9. セキュリティの強化内容

### (1) 当組合での多要素認証の実施

新規口座登録時に従来の本人確認と合わせて、IVR認証※を実施いたします。

※IVR認証とは、当組合にご登録いただいている電話番号から、IVRセンターに電話し自動音声システムよりワンタイムパスワードを通知することで本人認証を行うサービスです。

### (2) Bank Payアプリでの本人確認の実施

Bank Payアプリをインストール後、SMS認証※1やeKYC※2による本人確認を実施いたします。

※1 SMS認証とは、スマートフォン等で利用されるSMSを活用して、認証コードを送信することで本人認証を行うサービスです。

※2 eKYCとは、スマートフォン等を活用し、本人確認書類の画像と顔写真をオンラインで確認し、本人確認を行うサービスです。

## 10. Bank Pay取引規定

【Bank Pay取引規定】をご参照ください。

## 11. Bank Payに係るお問い合わせ

日本電子決済推進機構 ヘルプデスク

TEL : 03-3986-7960 (24時間対応)

## 12. 注意事項

- (1) 決済用パスワードを他者に教えないでください。
- (2) 推測しやすい決済用パスワード(生年月日、電話番号等)を設定しないでください。
- (3) 決済用パスワード入力の際は、後方から見られないよう注意してください。
- (4) アプリは決済機能を有しておりますので、セキュリティ等に十分注意し、スマートフォン等は厳重に管理してください。スマートフォン等を紛失した際、ただちに日本電子決済推進機構ヘルプデスク、もしくはお近くのお取引店までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。
- (5) 万一、身に覚えのないお取引等が発生した場合は、日本電子決済推進機構 ヘルプデスク、もしくはお近くの店頭窓口までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

以上

(2021年12月13日 更新)