

インターネットバンキング 取扱方法



本店住所 横浜市中区長者町3-8-11
(神奈川県総合医療会館 約200m)

神奈川県医師信用組合

目 次

ご利用にあたって	
ご利用時間について	2
動作環境について	2
ログインID、パスワード等の管理について	3
セキュリティについて	4
初期設定	
ログインID取得	6
ログイン	10
トップページ	18
お知らせ	20
利用者情報管理	
パスワード変更	22
お客様登録情報変更	24
ログインID変更	26
メール通知パスワード利用変更	28
各種お申込・お手続き	
トークン発行（ソフトウェアトークン）	30
OTP利用開始（ソフトウェアトークン）	33
OTP利用解除	35
明細照会	
残高照会	37
入出金明細照会	38
資金移動	
振込	40
振込・振替の照会・依頼取消	50
振込先登録	54
振込先削除	58
サービスご利用のヒント	
用語集	60
ご注意事項	61

ご利用にあたって

ご利用時間について

●ご利用時間

サービス内容	平日	土・日・祝日	1月1日～3日	5月3日～5日	12月31日	備考
残高照会	0:00～24:00	0:00～24:00	ご利用 できません。	0:00～2:00 6:00～24:00	0:00～23:40	
入出金明細照会	8:00～23:45	9:00～17:00		9:00～17:00	9:00～17:00	
当日振込・振替 当組合 他行宛	0:00～16:00	-		-	-	※1
	0:00～15:00	-		-	-	-
予約振込・振替 振込・振替の照会・取消	0:00～24:00	0:00～24:00		0:00～2:00 6:00～24:00	0:00～23:40	※2

※1 当座預金は15:00までとなります。 ※2 翌営業日以降30日まで予約可能となります。

【システムメンテナンスのため、下記の時間帯はご利用できません。】

- ① 毎日 23:58～0:01、4:00～4:10
- ② 毎月第1・第3月曜日の2:00～6:00
- ③ 毎月第2・第4土曜日の23:48～日曜日7:00
- ④ 毎月第1・第3金曜日の23:40～土曜日0:10（金曜日が祝日の場合は、木曜日から金曜日の同時間とします。）
- ⑤ ④に続く日曜日の23:40～月曜日0:10（月曜日が祝日または振替休日の場合は、月曜日から火曜日の同時間とします。）

当日15:00間際の他行振込は、受付時間外となり振込が出来ないことがございますのでご注意ください。

動作環境について

現在、AnserParaSQLを利用してサービスを提供されているインターネットバンキングで、正常な画面表示及び画面遷移の動作確認が取れているOS、ブラウザの組み合わせは以下の通りです。

確認済みのOS、ブラウザは全て日本語版で、最新のセキュリティプログラム（高度暗号化パック等）をインストールしていることが前提となります。

PDFファイルを参照する際には最新のAdobe Readerをインストールしてください。

（2020年1月20日現在）

対象OS	対象ブラウザ	
Windows	Windows8.1 *3	Internet Explorer11 *4 Firefox *1 GoogleChrome *2
	Windows10 *3	Internet Explorer11 *4 Microsoft Edge Firefox *1 GoogleChrome *2
Macintosh	macOS Mojave(10.14)	Safari12.0 Firefox*1
	macOS Catalina(10.15)	Safari13.0 Firefox*1

- *1 最新版のFirefoxにて動作確認しております。
- *2 最新版のGoogleChromeにて動作確認しております。
- *3 Windows8.1以降についてはデスクトップモードにて動作確認しております。
- *4 PDFファイルを参照する際に「拡張保護モードを無効にしてコントロールを実行しますか？」のダイアログが表示された場合、必ず「OK」をクリックしていただき、内容を十分にご確認のうえ、次のお手続きにお進みください。

ログインID、パスワード等の管理について

ログインID、パスワード等の管理

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は、お客様がご本人であることを確認するための重要な情報です。これらは第三者に知られることの無いように、またお忘れにならないようにご注意ください。定期的にパスワードを変更していただくとより安全性が高まります。

※「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」についての説明は用語集をご覧ください。

取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。お客様が振込振替等のお取引を実施したにもかかわらず受付確認メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合は「お問合せ先」までご連絡ください。

サービスの休止について

システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがありますのであらかじめご了承ください。

画面移動および終了時

ブラウザ上の「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。

終了時には画面上の「ログアウト」ボタンを押してください。

(ブラウザ上の「×」ボタンは押さないでください。)

セキュリティについて

128ビットSSL（Secure Socket Layer）暗号化方式

当組合インターネットバンキングサービスでは、お客様のパソコンと当組合のコンピュータ間のデータ通信について、本サービスを安心してご利用していただけるよう、最新式の暗号化技術の128ビットSSL暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書換え等を防止します。

ソフトウェアキーボードについて

1. ソフトウェアキーボードとは？

キーボードを操作することなく、画面上に表示された擬似キーボード（ソフトウェアキーボード）をマウスでクリックすることで、パスワードがご入力いただけます。

最近、金融機関においてスパイウェア等を使った悪質な事件が発生していますが、ソフトウェアキーボードを使用すると「キーボードの操作履歴が残らない」ため、より安全にインターネットバンキングをご利用いただけます。

2. ご利用方法

①「ソフトウェアキーボードを使用して入力する」のチェックボックスにチェックを入れて、入力エリアにカーソルを移動するとソフトウェアキーボードが表示されます。

チェックボックスにチェックを入れる

[必須] 確認用パスワード ☒ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

●●●●●●●●●●

大文字 小文字 数字 記号

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 1文字クリア

A B C D E F G H I J 全てクリア

K L M N O P Q R S T 入力確定

U V W X Y Z

×

②ソフトウェアキーボードの文字種類のボタンをクリックして、1文字ずつマウスでクリックすると入力エリアに●で反映されます。

③【入力確定】ボタンをクリックすると、ソフトウェアキーボードが閉じます。

④【1文字クリア】ボタンをクリックすると入力エリアに反映されたカーソルの位置の文字を1字削除します。

⑤【全てクリア】ボタンをクリックすると入力エリアに反映された文字を全て消去します。

⑥【×】ボタンをクリックするとソフトウェアキーボードを終了します。

複数の確認情報による本人確認

インターネットバンキングへのログイン時やお取引時に、ログインID、ログインパスワード、確認用パスワード、ワンタイムパスワードなどの複数項目にて本人確認を行います。

自動タイムアウト

インターネットバンキングにログインされた後、一定時間操作がない場合、自動的にログアウトを行うことで、第三者の不正利用を防ぎます。

Eメールによるご連絡

インターネットバンキングにて、お振込等の資金移動等を行った場合、当組合にご登録されておりますお客様のメールアドレスへお取引結果を送信します。

誤入力回数の規制による不正アクセスの防止

不正利用防止のため、ログイン時の本人認証、取引時の本人認証の追加認証情報につきましては、6回本人認証情報（パスワード）を誤ると、お取引が60分間利用できなくなります。

お取引が利用できなくなった場合、当組合にご登録されておりますお客様のメールアドレスへ通知いたします。

EVSSL証明書の利用

当組合ではフィッシング詐欺への対策として、EVSSL証明書を採用しており、セキュリティを強化しております。

Internet Explorer 7.0以降をご利用されている場合、アドレスバーが緑色に表示され、正当なウェブサイトであることを確認することが容易になります。アドレスバーが赤く表示された場合等は、正規のサイトではなくフィッシングサイトである可能性がありますので、ログインIDやログインパスワードの入力をしないでください。

※上記以外のバージョンのブラウザの場合、アドレスバーは緑色になりませんが、SSL暗号化通信は行われます。

振込限度額の見直し

1日あたりの振込限度額の見直しをお願いします。振込限度額をできる限り低い金額に設定することで、万一の際に第三者による口座不正利用の被害を最小限に留めることができます。残高照会・履歴照会のみを利用されている場合は、振込限度額を「0円」に設定されることをお勧めします。

※振込限度額を変更する場合は、変更の届け出が必要になります。

初期設定

ログインID取得

インターネットバンキングサービスを初めてご利用の際には、「サービス開始のお知らせ」および「申込書控え」に記載されている情報などをもとに、ログインIDの取得を行う必要があります。

神奈川県医師信用組合ホームページからログイン

当組合ホームページ（<https://www.ishishin.co.jp>）の「インターネットバンキング」ボタンをクリックしてください。その後、「ログイン」ボタンをクリックし、ログインID取得の開始に進みます。



こちらをクリック



ログイン

ログインID取得の開始

ログイン画面が表示されます。「初回利用登録」ボタンをクリックし、お客様情報、パスワードを入力に進みます。

画面ID: BLI001

ログイン

インターネットバンキングの不正利用にご注意下さい

- 青和信用組合を装ったメールや、心当たりのない電子メールにご注意下さい。青和信用組合ではメールでパスワードの入力を頂くような依頼をすることは絶対にありません。そのような不審なメールへの返信は行わないようお願いいたします。

初めてご利用になる方

お申込後、はじめてご利用になるお客様は、こちらで初回利用登録をおこなって下さい。

初回利用登録がお済みの方

ログインID (半角英数字6～12桁)

ログインパスワード (半角英数字6～12桁)

☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

ログイン

初回利用登録

お客様情報、パスワードを入力

ログインID取得（お客様情報入力）画面が表示されます。「申込書控え」に記載されている情報などをもとに、お客様情報欄に支店番号、科目、口座番号を入力します。

※「申込書控え」はセキュリティ確保のために、口座番号の情報は隠して送付しています。

次に、ログインパスワード入力欄に「サービス開始のお知らせ」に記載された「ログインパスワード」、確認用パスワード入力欄に「申込書控え」に記載された「確認用パスワード」を入力します。入力が完了しましたら「次へ」ボタンをクリックし、ログインIDの取得へ進みます。

ログインID取得を中止する場合は、「登録を中止する」ボタンをクリックしてください。

神奈川 泉 信用組合
インターネットバンキング

文字サイズを
変更する

よくあるご質問

業務のご案内

画面ID: BID001

ログインID取得（お客様情報入力）

当組合のお申込み用紙にご記入された口座の支店番号、科目、口座番号、確認用パスワード及び当組合からお送りしましたサービス開始のお知らせに記載のログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押して下さい。

お客様情報の入力

お申込み用紙にご記入いただきました、支店番号・科目・口座番号を入力して下さい。

【必須】 支店番号 (半角数字3桁)

【必須】 科目

- ☐ 普通預金
- ☐ 当座預金
- ☐ 通知預金
- ☐ 納税準備預金
- ☐ 貯蓄預金

【必須】 口座番号 (半角数字)

ログインパスワードの入力

【必須】 ログインパスワード (半角英数字6～12桁)

☒ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード (半角英数字6～12桁)

☒ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

登録を中止する

次へ

お客様情報欄

「サービス開始のお知らせ」に記載された「ログインパスワード」を入力する

「申込書控え」に記載された「確認用パスワード」を入力する

次へ

登録を中止する

神奈川県医師信用組合インターネットバンキング
『サービス開始のお知らせ』

平素より格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。またこの度は当組合の「神奈川県医師信用組合インターネットバンキングサービス」にお申込みいただき、ありがとうございます。
「神奈川県医師信用組合インターネットバンキングサービス」ご利用のためのログインパスワードをお知らせいたします。以下の注意事項をお守りいただいた上で「神奈川県医師信用組合インターネットバンキングサービス」をご利用いただけますようお願いいたします。

ご注意:ログインID、ログインパスワード、確認用パスワードの英字はすべて大文字、小文字の区別を
いたしません。
初回ログイン時に、お客様ご自身でログインIDの登録をお願いします。

ログインパスワード

ABCDE 1234567

英字

数字

【重要】インターネットバンキングを安全にご利用いただくために、以下の点にご注意ください。

(1)インターネットバンキング使用環境の整備

- インターネットバンキングに使用するパソコンは、セキュリティ対策ソフト等を導入し、当該ソフトの定期的な更新を行い、常に最新の状態を保ってください。

ログインパスワードは「サービス開始のお知らせ」に記載しています。

ログインIDの取得

ログインID取得（登録情報入力）画面が表示されます。
登録内容欄にインターネットバンキングにログインする際に必要となる、「ログインID」、「ログインID（確認用）」を入力して、「ID登録実行」ボタンをクリックし、ログインIDの取得完了へ進みます。
ログインID取得を中止する場合は、「登録を中止する」ボタンをクリックし、ログインID取得を中止へ進みます。

画面ID : BID002

ログインID取得（登録情報入力）
インターネットバンキング・モバイルバンキングにログインする際に必要となるログインIDです。
登録するログインIDを半角英数字（6～12桁）で入力し、「ID登録実行」ボタンを押して下さい。

登録内容

【必須】 ログインID

(半角英数字6～12桁)

【必須】 ログインID（確認用）

(半角英数字6～12桁)

確認のため2回入力して下さい

登録を中止する

ID登録実行

登録内容欄

ID登録実行

登録を中止する

ID・パスワードについて

■登録

・「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」はそれぞれ異なるものを登録してください。
また、ご登録いただくときは、生年月日・電話番号・同一数字の連続など第三者から推測されやすい数字はさけてください。

■変更

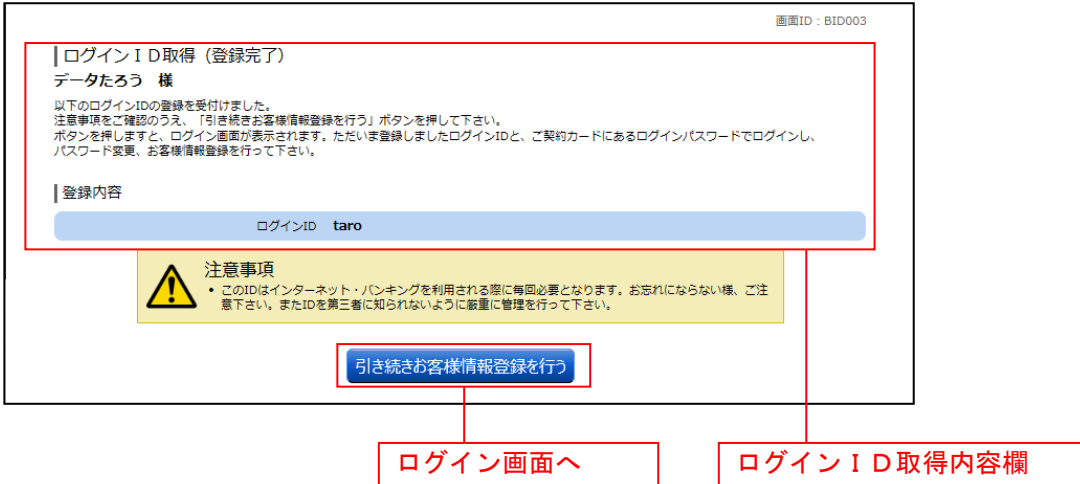
・「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は随時変更が可能です。
セキュリティ確保の観点から、定期的な変更をお願いいたします。

ログインIDの取得完了

ログインID取得（登録完了）画面が表示されます。

ログインID取得内容欄をご確認ください。

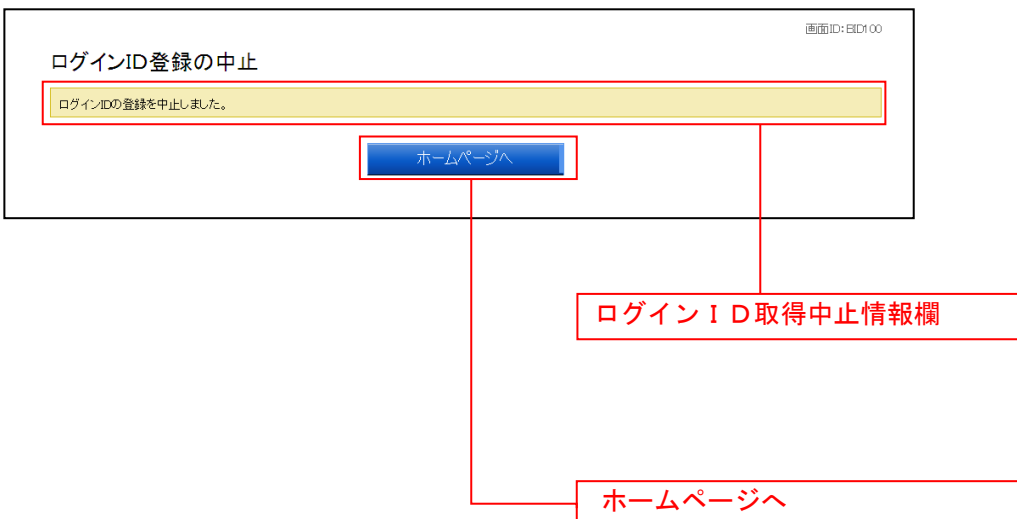
引き続きログインを行う場合は、「引き続きお客様情報登録を行う」ボタンをクリックすることで、「ログイン」画面へ遷移できます。（操作手順については、「ログイン」の章をご覧ください。）



ログインID取得を中止

ログインID取得の中止画面が表示されます。

ログインID取得中止情報欄の内容をご確認ください。



ログイン

インターネットバンキングを利用する際、最初にログインを行います。

ログイン（初回ログインの場合）

インターネットバンキングサービスに初めてログインされる場合、以下の手順にて操作してください。
お客様情報の登録やパスワード変更、メールアドレスなどの登録を行います。

神奈川県医師信用組合ホームページからログイン

当組合ホームページ（<https://www.ishishin.co.jp>）の「インターネットバンキング」ボタンをクリックしてください。その後、「ログイン」ボタンをクリックし、ログイン情報の入力に進みます。



こちらをクリック



ログイン

ログイン情報の入力

ログイン画面が表示されます。
ログイン情報欄に「ログインID」、「ログインパスワード」を入力して、「ログイン」ボタンをクリックし、サービス開始登録へ進みます。



画面ID : BLI001

ログイン

インターネットバンキングの不正利用にご注意下さい

- 青和信用組合を装ったメールや、心当たりのない電子メールにご注意下さい。青和信用組合ではメールでパスワードの入力を頂くような依頼をすることは絶対にありません。そのような不審なメールへの返信は行わないようお願いいたします。

初めてご利用になる方

お申込後、はじめてご利用になるお客様は、こちらで初回利用登録をおこなって下さい。

初回利用登録

初回利用登録がお済みの方

ログインID
(半角英数字0～12桁)

ログインパスワード
(半角英数字0～12桁)

☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

ログイン

ログイン情報欄

ログイン

お客様情報入力

サービス開始登録（お客様情報入力）画面が表示されます。
メールアドレス設定欄、DM送信希望設定欄、連絡先電話番号設定欄の各項目を入力します。入力完了後、「確認画面へ」ボタンをクリックし、入力内容確認へ進みます。
お客様情報の登録を中止する場合には、「中止する」ボタンをクリックしてください。



画面ID : BLI003

サービス開始登録（お客様情報入力）

お客様情報をご入力の際は、「確認画面へ」ボタンを押して下さい。

お客様情報の入力

メールアドレス設定

【必須】 メールアドレス (半角英数字記号)

【必須】 メールアドレス (確認用) (半角英数字記号)
確認のため2回入力して下さい

DM送信希望設定

【必須】 DM送信希望条件

☒ 希望する

☐ 希望しない

連絡先電話番号設定

連絡先電話番号 (半角数字)

中止する

確認画面へ

メールアドレス設定欄

DM送信希望設定欄

連絡先電話番号設定欄

確認画面へ

中止する

入力内容確認

サービス開始登録（入力内容確認）画面が表示されます。

前画面で入力した内容をご確認のうえ、よろしければ、パスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力して、「登録を確定する」ボタンをクリックし、お客様情報登録完了へ進みます。

お客様情報の登録を中止する場合には、「中止する」ボタンをクリックしてください。

画面ID : BLI040

サービス開始登録（入力内容確認）
入力内容をご確認のうえ、確認用パスワードを入力し、「登録を確定する」ボタンを押して下さい。

お客様情報の確認

メールアドレス設定
メールアドレス data.tarou@xxxx.com

DM送信希望設定
DM送信希望条件 希望しない

連絡先電話番号設定
連絡先電話番号 090-1234-5678

確認用パスワードの入力
【必須】 確認用パスワード (半角英数字6～12桁) ☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

戻る 中止する 登録を確定する

メールアドレス・連絡先電話番号欄

パスワード入力欄

登録を確定する

中止する

お客様情報登録完了

サービス開始登録（お客様情報登録完了）画面が表示されます。お客様情報欄の内容をご確認ください。よろしければ、「次へ」ボタンをクリックしてください。トップページへ進みます。

画面ID : BLI041

サービス開始登録（お客様情報登録完了）
以下のお客様情報の登録を受け付けました。

お客様情報の確認

メールアドレス設定
メールアドレス data.tarou@xxxx.com

DM送信希望設定
DM送信希望条件 希望しない

連絡先電話番号設定
連絡先電話番号 090-1234-5678

次へ

お客様情報欄

次へ

通常ログイン時

初回ログイン以降のログインは、以下の手順にて操作してください。

神奈川県医師信用組合ホームページからログイン

当組合ホームページ（<https://www.ishishin.co.jp>）の「インターネットバンキング」ボタンをクリックしてください。その後、「ログイン」ボタンをクリックし、ログイン情報の入力に進みます。



ログイン情報の入力

ログイン画面が表示されます。

ログイン情報欄に「ログインID」、「ログインパスワード」を入力して、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

画面ID : BLI001

ログイン

**インターネットバンキングの不正利用にご注意下さい**

- 青和信用組合を装ったメールや、心当たりのない電子メールにご注意下さい。青和信用組合ではメールでパスワードの入力を頂くような依頼をすることは絶対にありません。そのような不審なメールへの返信は行わないようお願いいたします。

初めてご利用になる方

お申込後、はじめてご利用になるお客様は、こちらで初回利用登録をおこなって下さい。

初回利用登録

初回利用登録がお済みの方

ログインID
(半角英数字6～12桁)

ログインパスワード
(半角英数字6～12桁)

☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

ログイン

ログイン情報欄

ログイン

パスワード変更

注 ログインパスワード、確認用パスワードが有効期限切れの場合に表示されます。

ログイン（パスワード変更）画面が表示されます。

ログインパスワード欄と確認用パスワード欄の変更要否の●ラジオボタンを選択してください。

◎「変更する」を選択した場合、それぞれの入力欄に変更内容を入力して、「変更を確定する」ボタンをクリックし、メールアドレス変更へ進みます。

◎「変更しない」を選択した場合、入力欄への入力是不要です。そのまま「変更を確定する」ボタンをクリックし、メールアドレス変更へ進みます。

お客様情報の登録を中止する場合は、「中止する」ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the 'ログイン (パスワード変更)' (Login (Password Change)) screen. It includes a header with the screen ID '画面ID : BL1004'. The main content is divided into two sections: 'ログインパスワード' (Login Password) and '確認用パスワード' (Confirmation Password). Each section has a radio button to select '変更する' (Change) or '変更しない' (Do not change). Below the radio buttons are input fields for the current password, a new password, and a confirmation password, each with a checkbox for 'ソフトウェアキーボードを使用して入力する' (Use software keyboard for input). At the bottom, there are two buttons: '中止する' (Cancel) and '変更を確定する' (Confirm Change). Red boxes and lines are used to highlight specific elements and provide annotations.

画面ID : BL1004

ログイン (パスワード変更)

• 現在のパスワードは90日間変更がありません。
パスワードの変更をお勧めします。

パスワード変更
パスワードを変更する場合は、「変更する」を選択し、新しいパスワードを入力して下さい。
確認のため2回入力して下さい。

ログインパスワード
インターネット/バンキング・モバイル/バンキングにログインする際に必要となるパスワードです。

◎ 変更する
○ 変更しない

現在のログインパスワード (半角英数字6～12桁) ☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

新しいログインパスワード (半角英数字6～12桁) ☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

新しいログインパスワード (確認用) (半角英数字6～12桁) ☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する
確認のため2回入力して下さい

確認用パスワード
お申し込み・お振替・お客様情報変更の際に必要なパスワードです。

◎ 変更する
○ 変更しない

現在の確認用パスワード (半角英数字6～12桁) ☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

新しい確認用パスワード (半角英数字6～12桁) ☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

新しい確認用パスワード (確認用) (半角英数字6～12桁) ☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する
確認のため2回入力して下さい

中止する 変更を確定する

変更要否を選択する

ログインパスワード変更欄

確認用パスワード変更欄

変更を確定する

中止する

メールアドレス変更

注 お客様が登録されたメールアドレスが利用できない場合などに表示されます。

ログイン（メールアドレス変更）画面が表示されます。

メールアドレス変更欄の「新しいメールアドレス」、「新しいメールアドレス(確認用)」を入力、「メールアドレスの変更確認画面へ」ボタンをクリックし、DM送信登録へ進みます。

お客様情報の登録を中止する場合は、「中止する」ボタンをクリックしてください。

ログイン（メールアドレス変更）
無効なメールアドレスが登録されています。メールアドレスを変更する場合は、新しいメールアドレス欄に正しいメールアドレスを入力し、「メールアドレスの変更確認画面へ」ボタンを押して下さい。

メールアドレス

現在のメールアドレス taro@data-bank.co.jp

新しいメールアドレス (半角英数字記号)

新しいメールアドレス（確認用） (半角英数字記号)
確認のため2回入力して下さい

中止する メールアドレスの変更確認画面へ

メールアドレス変更欄

メールアドレスの変更確認画面へ

中止する

DM送信登録

注 DM送信希望が未登録の場合に表示されます。

ログイン（DM送信登録）画面が表示されます。

DM送信希望条件登録欄のDM送信条件のラジオボタンを選択し、パスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力して、「登録を確定する」ボタンをクリックし、連絡先電話番号変更へ進みます。

お客様情報の登録を中止する場合は、「中止する」ボタンをクリックしてください。

ログイン（DM送信登録）
お客様情報をご入力の上、「登録を確定する」ボタンを押して下さい。

DM送信条件登録

現在のメールアドレス data.taro@nttdata.com

【必須】 DM送信条件 ☒ 希望する ☐ 希望しない

パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード (半角英数字6～12桁) ☒ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

.....

中止する 登録を確定する

DM送信希望条件登録欄

パスワード入力欄

登録を確定する

中止する

連絡先電話番号変更

注 連絡先電話番号未登録または無効の場合に表示されます。

ログイン（連絡先電話番号変更）画面が表示されます。

連絡先電話番号変更欄の「新しい連絡先電話番号」を入力し、パスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力して、「変更を確定する」ボタンをクリックしてください。

お客様情報の登録を中止する場合は、「中止する」ボタンをクリックしてください。

画面ID : BLI006

ログイン(連絡先電話番号変更)
お客様情報をご入力の際は、「変更を確定する」ボタンを押して下さい。

連絡先電話番号変更

現在の連絡先電話番号 090-1234-5678

新しい連絡先電話番号 (半角数字)

パスワードの入力

確認用パスワード (半角英数字6～12桁)

☒ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

中止する

変更を確定する

連絡先電話番号変更欄

パスワード入力欄

変更を確定する

中止する

トップページ

ログイン後または業務終了後にトップページ画面を表示します。キャンペーンメッセージ、ご利用履歴、メールアドレス、お知らせ、登録口座情報が含まれます。利用者はボタンをクリックすることにより各業務を実行することができます。

グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションのホームをクリックし、利用状況を確認へ進みます。

利用状況を確認

トップページ画面が表示されます。
対象処理のボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the homepage of the Kanto Kasei Credit Union Internet Banking. The header includes the logo, navigation links (Home, Account Info, Transfer/Replacement, Security Service, Service Change), and a Logout button. The main content area is divided into several sections: a 'What's New' section, a 'Message Box' (メッセージボックス) with links for important notices, transfer status, maintenance, password change, and renewal notices; a 'Login History' (ログイン履歴) section showing recent logins; and a 'Registered Email Address' (登録メールアドレス) section. The 'Account Info' (口座情報) section is highlighted with a red box and contains a table of accounts. The table lists four accounts: 日吉駅前営業所 (普通預金, 1234567, 12,345,678円), 泉岳寺駅前支店 (普通預金, 1234567, 1,234,567円), 目黒支店 (普通預金, 0123456, 123,456円), and 新宿西口支店 (普通預金, 0012346, 12,345円). Each account entry includes a 'この口座から' (From this account) link and a '振込・振替 入出金明細' (Transfer/Replacement In/Out Statement) link. The table also shows the account balance, the maximum transfer amount, and the remaining balance. The '各種ボタン' (Various Buttons) section is also highlighted with a red box and includes links for '振込・振替' (Transfer/Replacement), '入出金明細' (In/Out Statement), and 'ログイン履歴' (Login History).

支店名	口座種別	口座番号	残高	お引き出し可能金額	入金残高
日吉駅前営業所	普通預金	1234567	12,345,678円	1,234,567円	入金残高
泉岳寺駅前支店	普通預金	1234567	1,234,567円	123,456円	入金残高
目黒支店	普通預金	0123456	123,456円	123,456円	入金残高
新宿西口支店	普通預金	0012346	12,345円	12,345円	入金残高

グローバルナビゲーション ①

メッセージボックス ②

各種ボタン ③

口座情報

① グローバルナビゲーションメニュー説明

メ ニ ュー 項 目		参 照
口座情報	残高照会	P. 37
	入出金明細照会	P. 38
振込・振替	振込・振替	P. 40
	振込先登録	P. 54
	振込・振替のご依頼内容の照会・取消	P. 50
セキュリティサービス	ワンタイムパスワード	P. 30
ご利用サービスの変更	お客様登録情報変更	P. 24
	パスワード変更	P. 22
	ログインID変更	P. 26
	メール通知パスワード利用変更	P. 28

② メッセージボックス説明

「重要なお知らせ」ボタンをクリックした場合は、お知らせ（一覧表示）画面へ進みます。

「信組からのお知らせ」ボタンをクリックした場合は、お知らせ（一覧表示）画面へ進みます。

③ 各種ボタン説明

「振込・振替」ボタンをクリックした場合には、振込画面へ進みます。

「入出金明細」ボタンをクリックし、サービス時間内の場合、入出金明細照会画面へ進みます。

お知らせ

当組合からお客様宛へのお知らせを表示することができます。
表示される内容は未読・既読を問わず、削除されていない全てのお知らせになります。

重要なお知らせ、当組合からのお知らせの場合

トップページ画面操作

トップページ画面より「重要なお知らせ」、または「信組からのお知らせ」のリンクをクリックし、**重要なお知らせ、または信組からのお知らせを一覧表示へ**進みます。

The screenshot shows the ANSER-WEB (AA) homepage. At the top, there's a navigation bar with links like Home, Account Information, Transfers, Security Services, and Service Changes. Below this, a 'What's New' section mentions a renewal for better usability. The main area displays account balances for three branches: 日吉駅前営業所, 泉岳寺駅前支店, and 目黒支店. On the right, a 'メッセージボックス' (Message Box) is visible, containing links for '重要なお知らせ' (Important Notice), '信組からのお知らせ' (Notice from Credit Union), and 'パスワード変更のお知らせ' (Password Change Notice). A 'ログイン履歴' (Login History) section shows recent logins. At the bottom right, there's a '登録メールアドレス' (Registered Email Address) section.

重要なお知らせ

当組合からのお知らせ

重要なお知らせ、または信組からのお知らせを一覧表示

お知らせ（一覧表示）画面が表示されます。
「重要なお知らせ」のタブ、または「信組からのお知らせ」のタブを選択することで、一覧を表示することができます。
表示された一覧のお知らせ内容欄の詳細を表示する場合は、「詳細」ボタンをクリックし、**お知らせ内容表示を表示へ**進みます。
表示された一覧のお知らせを削除する場合は、「削除」ボタンをクリックすると、**お知らせを削除へ**進みます。
トップページへ戻る場合は、「トップページへ」ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the 'お知らせ（一覧表示）' (Notice List) screen. It has two tabs: '重要なお知らせ' (Important Notice) and '信組からのお知らせ' (Notice from Credit Union). Below the tabs, there's a list of notices. Each notice entry includes a '詳細' (Details) button, the notice title, status, message number, and dates. At the bottom, there's a 'トップページへ' (Back to Top Page) button and a pagination control.

お知らせ内容欄

詳細

削除

トップページへ

お知らせ内容表示を表示

お知らせ（内容表示）画面が表示されます。

お知らせ内容欄をご確認ください。

表示されているお知らせを削除する場合は、「お知らせ削除確認へ」ボタンをクリックし、お知らせを削除へ進みます。

お知らせ（一覧表示）画面へ戻る場合は、「お知らせ一覧へ」ボタンをクリックしてください。

画面ID : BIF001

お知らせ（内容表示）

内容をご確認後、削除する場合は、「お知らせ削除確認へ」ボタンを押して下さい。

お知らせ

1/4件 メッセージ番号12345678 ご案内日2012年01月20日 掲載終了日2012年01月20日

重要 パスワード変更のお願い

次世代 太郎さま

いつもNTTDATA BANKをご利用いただきありがとうございます。
現在お使いのログインパスワードは、長期間変更されておりません。
より安全にご利用いただくために、ログインパスワードは定期的に変更をおすすめしています。

変更する場合は、ログイン後のメニュー「パスワード変更」から変更することができます。

[詳細はこちらへ](#)

お知らせ削除確認へ

お知らせ一覧へ

お知らせ内容欄

お知らせ削除確認へ

お知らせ一覧へ

お知らせを削除

お知らせ（削除）画面が表示されます。

お知らせ内容欄をご確認のうえ、よろしければ「削除を確定する」ボタンをクリックしてください。

お知らせ（一覧表示）画面へ戻る場合は、「お知らせ一覧へ」ボタンをクリックしてください。

画面ID : BIF003

お知らせ(削除)

削除してもよろしければ「削除を確定する」ボタンを押して下さい。

お知らせ

メッセージ番号12345678 ご案内日2012年01月20日 掲載終了日2012年01月20日

重要 パスワード変更のお願い

次世代 太郎さま

いつもNTTDATA BANKをご利用いただきありがとうございます。
現在お使いのログインパスワードは、長期間変更されておりません。
より安全にご利用いただくために、ログインパスワードは定期的に変更をおすすめしています。

変更する場合は、ログイン後のメニュー「パスワード変更」から変更することができます。

[詳細はこちらへ](#)

削除を確定する

お知らせ一覧へ

お知らせ内容欄

削除を確定する

お知らせ一覧へ

入力内容を確認

パスワード変更（変更完了）画面が表示されます。
パスワード変更内容欄をご確認ください。

画面ID : BPW002

パスワード変更（変更完了）

以下の通り、パスワード変更の手続きを完了しました。

変更内容

ログインパスワード	（変更あり）
確認用パスワード	（変更あり）

トップページへ

パスワード変更内容欄

お客様登録情報変更

お客様のメールアドレス、ダイレクトメール送信要否、連絡先電話番号などを変更することができます。

グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの「ご利用サービスの変更」→「お客様登録情報変更」をクリックし、**お客様登録情報を入力**へ進みます。

お客様登録情報を入力

お客様登録情報変更（変更内容入力）画面が表示されます。
メールアドレス設定欄の「メールアドレス」、「メールアドレス（確認用）」を入力、DM送信希望設定欄のDM送信希望条件のラジオボタンを選択、連絡先電話番号設定欄の電話番号を入力して、「**お客様登録情報の変更確認画面へ**」ボタンをクリックし、**変更内容を確認**へ進みます。

画面ID : BOJ001

お客様登録情報変更（変更内容入力）

変更される内容をご入力の上、「お客様登録情報の変更確認画面へ」ボタンを押して下さい。

変更内容

メールアドレス

現在のメールアドレス	data.taro@xxxx.com
新しいメールアドレス	(半角英数字記号)
新しいメールアドレス（確認用）	(半角英数字記号) 確認のため2回入力して下さい

DM送信希望条件

現在のDM送信状況	希望しない
[必須] 新しいDM送信状況	☒ 希望する ☐ 希望しない

連絡先電話番号

現在の連絡先電話番号	090-1234-5678
新しい連絡先電話番号	(半角数字) - -

お客様登録情報の変更確認画面へ

トップページへ

メールアドレス設定欄

DM送信希望設定欄

連絡先電話番号設定欄

お客様登録情報の変更確認画面

24

変更内容を確認

お客様登録情報変更（変更内容確認）画面が表示されます。変更内容欄をご確認のうえ、よろしければ、パスワード入力欄に「確認用パスワード」、「変更を確定する」ボタンをクリックし、変更完了の確認へ進みます。

お客様登録情報変更を中止する場合には、「変更を中止する」ボタンをクリックし、トップページ画面へ戻ります。

画面ID : BOJ003

お客様登録情報変更（変更内容確認）

変更を実施する場合、確認用パスワードを入力し、「変更を確定する」ボタンを押して下さい。

変更内容

メールアドレス

現在のメールアドレス	data.taro@xxxx.com
新しいメールアドレス	data.tarou@xxxx.com

DM送信希望条件

現在のDM送信状況	希望しない
新しいDM送信状況	(変更なし)

連絡先電話番号

現在の連絡先電話番号	090-1234-5678
新しい連絡先電話番号	090-8765-4321

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード
(半角英数字6～12桁)

☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

変更を中止する

変更を確定する

戻る

変更内容欄

パスワード入力欄

変更を確定する

変更を中止する

変更完了の確認

お客様登録情報変更（変更完了）画面が表示されます。
変更内容欄をご確認ください。

画面ID : BOJ002

お客様登録情報変更（変更完了）

以下の通り、お客様登録情報変更手続きを完了しました。

変更内容

メールアドレス

現在のメールアドレス	data.taro@xxxx.com
新しいメールアドレス	(変更なし)

DM送信希望条件

現在のDM送信状況	希望しない
新しいDM送信状況	(変更なし)

連絡先電話番号

現在の連絡先電話番号	090-1234-5678
新しい連絡先電話番号	090-8765-4321

トップページへ

変更内容欄

ログインID変更

ログインIDを変更することができます。

グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの「ご利用サービスの変更」→「ログインID変更」をクリックし、ログインID変更内容を入力へ進みます。

ログインID変更内容を入力

ログインID変更（変更内容入力）画面が表示されます。変更内容欄に「新しいログインID」、「新しいログインID（確認用）」を入力して、「ログインIDの変更確認画面へ」ボタンをクリックし、ログインID変更内容の確認へ進みます。

画面ID: BIH001

ログインID変更（変更内容入力）
新しいログインIDを半角英数字（6～12桁）で入力し、
「ログインIDの変更確認画面へ」ボタンを押して下さい。

変更内容

現在のログインID taro01

【必須】 新しいログインID（半角英数字6～12桁）

【必須】 新しいログインID（確認用）（半角英数字6～12桁）
確認のために2回入力して下さい

ログインIDの変更確認画面へ

トップページへ

変更内容欄

ログインIDの変更確認画面へ

注 入力したログインIDがすでに利用されている場合はご登録いただけませんので、別のIDをご登録ください。

ログインID変更内容の確認

ログインID変更（変更内容確認）画面が表示されます。変更内容欄の内容をご確認のうえ、よろしければパスワード入力欄に確認用パスワードを入力して、「変更を確定する」ボタンをクリックし、変更完了へ進みます。

ログインID変更を中止する場合には、「変更を中止する」ボタンをクリックします。

画面ID: BIH003

ログインID変更（変更内容確認）
以下の内容でよろしければ確認用パスワードを入力し、「変更を確定する」ボタンを押して下さい。

変更内容

現在のログインID taro01

新しいログインID jirogoro9012

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード（半角英数字6～12桁）
☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

変更を中止する

変更を確定する

戻る

変更内容欄

パスワード入力欄

変更を確定する

変更を中止する

変更完了

ログインID変更（変更完了）画面が表示されます。
ログインID変更内容欄をご確認ください。

画面ID : B1H002

ログインID変更（変更完了）

以下の通り、ログインID変更手続きを完了しました。

変更内容

変更前のログインID	taro01
変更後のログインID	jiro03

トップページへ

ログインID変更内容欄

メール通知パスワード利用変更

メール通知パスワード送信対象の設定変更とメールアドレス変更を行うことができます。

「ワンタイムパスワード」「メール通知パスワード」を同時にご利用になることはできません。

グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの「ご利用サービスの変更」→「メール通知パスワード利用変更」をクリックし、変更内容入力へ進みます。

変更内容入力

メール通知パスワード利用変更画面が表示されます。

メール通知パスワード利用有無欄のメールアドレスを入力して、「メール通知パスワード情報の変更確認画面へ」ボタンをクリックし、入力内容の確認へ進みます。

メール通知パスワード利用変更を中止する場合は、「変更を中止する」ボタンをクリックし、トップページ画面へ戻ります。

画面ID : BOH001

メール通知パスワード利用変更（変更内容入力）

メール通知/パスワードをご利用の場合は、メールアドレスが必要になります。
送信先メールアドレスをご確認のうえ、申請して下さい。
「メール通知/パスワード情報の変更確認画面へ」ボタンを押して下さい。

メールアドレス

メール通知/パスワード利用登録状況	☒ 利用する ☐ 利用しない
現在の登録メールアドレス	taro@data-bank.co.jp
新しい登録メールアドレス	(半角英数字記号)
新しい登録メールアドレス（確認用）	(半角英数字記号) 確認のため2回入力して下さい

注意

- メール通知/パスワード利用有無を「利用する」に選択、または、メールアドレスを変更した場合、「メール通知/パスワード情報の変更確認画面へ」ボタンを押した後に、設定したメールアドレスに対し、メール通知/パスワードが送信されます。
- なお、発行されたメール通知/パスワードはお客様がログアウトされるか、または、メール通知/パスワードが再度発行されるまで有効です。

※プロバイダーの事情によりメールが遅延する場合があります。

[変更を中止する](#) [メール通知パスワード情報の変更確認画面へ](#)

[トップページへ](#)

メール通知パスワード
利用有無欄

メール通知パスワード
情報の変更確認画面へ

変更を中止する

入力内容の確認

メール通知パスワード利用変更（変更内容確認）画面が表示されます。
メール通知パスワード変更後欄の内容をご確認のうえ、よろしければ、パスワード欄に「確認用パスワード」、「変更後のメールアドレスに送信したメール通知パスワード」を入力して、「変更を確定する」ボタンをクリックし、結果確認へ進みます。
メール通知パスワード利用変更を中止する場合は、「変更を中止する」ボタンをクリックし、トップページ画面へ戻ります。

画面ID : BOH002

メール通知パスワード利用変更（変更内容確認）

下記の内容でメール通知/パスワードの利用変更を行います。
よろしければ確認用/パスワード・メール通知/パスワードを入力し、「変更を確定する」ボタンを押して下さい。

メールアドレス

現在のメール通知/パスワード利用有無	利用する
現在の登録メールアドレス	taro@data-bank.co.jp
新しいメール通知/パスワード利用状況	利用する
新しい登録メールアドレス	tarotaro@data-bank.co.jp

メール通知/パスワード送信先

メール通知/パスワードは、お客様へ送信されたメールの本文に以下の送信日時を記載したメールをご確認下さい。

送信日時	2012年04月25日 10時26分10秒
送信先メールアドレス	tarotaro@data-bank.co.jp

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード ☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する
(半角英数字6～12桁)

メール通知/パスワードの入力

【必須】 メール通知/パスワード

変更を中止する

変更を確定する

戻る

メール通知パスワード変更後欄

パスワード入力欄

メール通知パスワード入力欄

変更を確定する

変更を中止する

結果確認

メール通知パスワード利用変更（変更完了）画面が表示されます。
メール通知パスワード変更後欄の変更メールアドレスの内容をご確認ください。

画面ID : BOH003

メール通知パスワード利用変更（変更完了）

下記の内容で変更を完了しました。

メールアドレス

変更前のメール通知/パスワード利用有無	利用する
変更前の登録メールアドレス	taro@data-bank.co.jp
新しいメール通知/パスワード利用状況	利用する
新しい登録メールアドレス	tarotaro@data-bank.co.jp

トップページへ

メール通知パスワード変更後欄

各種お申込・お手続き

トークン発行（ソフトウェアトークン）

ワンタイムパスワード（使い捨てパスワード）による本人認証を、ソフトウェアで自動作成する形式（ソフトウェアトークン）のトークン発行申請を行うことができます。

グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの「セキュリティサービス」→「ワンタイムパスワード」をクリックし、**ワンタイムパスワード申請内容の選択**へ進みます。

ワンタイムパスワード申請内容の選択

ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。
注意事項の内容をご確認のうえ、よろしければ、登録情報変更処理選択欄の「**トークン発行**」のリンクをクリックし、ソフトウェアトークン発行情報の入力へ進みます。

画面ID : BOP001

ワンタイムパスワード申請内容選択

ワンタイムパスワードの登録情報を表示します。
登録情報の変更を行う場合は変更対象ボタンを押して下さい。

ワンタイムパスワード登録状況

登録状況 トークン発行済

トークン情報

サービスID 10112231
ユーザID 9998000000001

注意事項

<ワンタイムパスワードとは>

- ・「ワンタイムパスワード」とは、1分毎に更新される使い捨てのパスワードで、利用者は携帯電話からワンタイムパスワードを取得し、パソコンに入力します。
- ・接続時に、「ログインID」と「ログインパスワード」に加えて「ワンタイムパスワード」を入力することにより、不正利用の防止を強化することができます。

<トークンとは>

- ・「トークン」とは、ワンタイムパスワードを生成し携帯電話に表示する方式のことです。
- ・「トークン発行」とは、お客様の携帯電話に「トークン」として利用するための専用プログラムをダウンロードする作業のことです。

<ワンタイムパスワード利用解除とは>

- ・携帯電話の機種変更等で現在のワンタイムパスワードアプリが使用できなくなる場合にワンタイムパスワード利用解除を実施して下さい。次回ログイン時から、「ワンタイムパスワード認証画面」が表示されず、通常のログイン手続きとなります。
- 翌日以降に、新たに「トークン発行」「ワンタイムパスワード利用開始」を実施してワンタイムパスワードの利用を再開下さい。

<重要>

- ・ご利用可能な携帯電話の機種は、NTTドコモ、au、ソフトバンクモバイルの「携帯アプリ」機能を有する機種となります。

※一部機種にてご利用が利用できない場合があります。

トークン発行

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード利用解除

トップページへ

ワンタイムパスワード登録状況欄

トークン情報欄

注意事項欄

登録情報変更処理選択欄

ソフトウェアトークン発行情報の入力

トークン発行（ソフトウェアトークン発行情報入力）画面が表示されます。
送付先メールアドレスの指定欄に「携帯電話メールアドレス」、「携帯電話メールアドレス(確認用)」を入力し、よろしければ、パスワード入力欄に「利用開始パスワード」、「利用開始パスワード(確認用)」を入力して、「次へ」ボタンをクリックし、ソフトウェアトークン発行情報の入力内容確認へ進みます。

画面ID: BOT001

トークン発行（ソフトウェアトークン発行情報入力）
ソフトウェアトークンを発行します。
送付先メールアドレス、利用開始パスワードを入力し「次へ」ボタンを押して下さい。

送付先メールアドレスの指定
トークン発行する携帯電話のメールアドレスを入力して下さい。

【必須】 携帯電話メールアドレス (半角英数字記号)

【必須】 携帯電話メールアドレス (確認用) (半角英数字記号) 確認のため2回入力して下さい

利用開始パスワードの指定
トークン発行時に必要となる利用開始パスワードを4～8桁の数字で登録して下さい。
利用開始パスワードは、お控えいただくかお忘れにならないようご注意ください。

【必須】 利用開始パスワード

【必須】 利用開始パスワード (確認用) 確認のため2回入力して下さい

次へ

戻る

送付先メールアドレスの指定欄

パスワード入力欄

次へ

ソフトウェアトークン発行情報の入力内容確認

トークン発行（ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認）画面が表示されます。
送付先メールアドレス欄の内容をご確認のうえ、よろしければ、パスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力して、「確定する」ボタンをクリックし、ソフトウェアトークン発行の完了へ進みます。
ソフトウェアトークン発行を中止する場合は、「申込を中止する」ボタンをクリックしてください。

画面ID: BOT003

トークン発行（ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認）
確認用パスワード・メール通知パスワードを入力し、「確定する」ボタンを押して下さい。

送付先メールアドレス
携帯電話メールアドレス taro@data-bank.co.jp

メール通知パスワード送信先
メール通知パスワードは、お客様へ送信されたメールの本文に以下の送信日時を記載したメールをご確認ください。

送信日時 2012年04月25日 10時26分10秒

送信先メールアドレス taro@data-bank.co.jp

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード (半角英数字0～12桁) ☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

申込を中止する

確定する

戻る

送付先メールアドレス欄

パスワード入力欄

確定する

申込を中止する

ソフトウェアトークン発行の完了

トークン発行（ソフトウェアトークン発行完了）画面が表示されます。
送付先メールアドレス欄、トークン情報欄の内容をご確認ください。

画面ID: BOT002

トークン発行（ソフトウェアトークン発行完了）

トークン発行を受け付けました。
携帯電話メールアドレスにトークン発行用のメールが送信されます。
トークン情報に従い、ワンタイムパスワードの設定のお手続きをお願いします。

送付先メールアドレス

携帯電話メールアドレス taro@data-bank.co.jp

トークン情報

サービスID 10112231
ユーザID 9998000000001

ワンタイムパスワード申請内容選択へ

送付先メールアドレス欄

トークン情報

ワンタイムパスワードのアプリケーションのダウンロード・初期設定

送付先メールアドレス(携帯電話メールアドレス)に受信されるメール通知案内の【トークン発行のご案内】に添付されているURLをクリックし、ご利用のスマートフォン等に【ワンタイムパスワード】のアプリケーションをダウンロードしてください。

【ワンタイムパスワード】アプリケーションをダウンロード後、「初期設定」をしてください。

初期設定を登録後、【ワンタイムパスワード】アプリケーションを起動し、「ワンタイムパスワード(半角数字)」が画面上に表示されることをご確認ください。

※【ワンタイムパスワード】アプリケーションの操作方法是、別紙【ワンタイムパスワードアプリ利用者マニュアル】〈スマートフォン編〉に記載しております。

ワンタイムパスワードとインターネットバンキングの認証確認

【ワンタイムパスワード】アプリケーションと、インターネットバンキングの認証確認を行う為、次頁OTP利用開始(ソフトウェアトークン)のワンタイムパスワード利用開始の設定を行ってください。

OTP利用開始（ソフトウェアトークン）

ワンタイムパスワードの利用開始前に、発行されたワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）を入力し、認証が正常に行われることを確認します。認証が正しく行われた場合、ワンタイムパスワードの利用が開始されます。

グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの「セキュリティサービス」→「ワンタイムパスワード」をクリックし、ワンタイムパスワード申請内容の選択へ進みます。

ワンタイムパスワード申請内容の選択

ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。
注意事項欄の内容をご確認のうえ、よろしければ、登録情報変更処理選択欄の「ワンタイムパスワード利用開始」のリンクをクリックし、ソフトウェアトークンの確認へ進みます。

画面ID : BOP001

ワンタイムパスワード申請内容選択

ワンタイムパスワードの登録情報を表示します。
登録情報の変更を行う場合は変更対象ボタンを押して下さい。

ワンタイムパスワード登録状況

登録状況 トークン発行済

トークン情報

サービスID 10112231
ユーザID 999800000001

注意事項

<ワンタイムパスワードとは>

- ・「ワンタイムパスワード」とは、1分毎に更新される使い捨てのパスワードで、利用者は携帯電話からワンタイムパスワードを取得し、パソコンに入力します。
- ・接続時に、「ログインID」と「ログインパスワード」に加えて「ワンタイムパスワード」を入力することにより、不正利用の防止を強化することができます。

<トークンとは>

- ・「トークン」とは、ワンタイムパスワードを生成し携帯電話に表示する方式のことです。
- ・「トークン発行」とは、お客様の携帯電話に「トークン」として利用するための専用プログラムをダウンロードする作業のことです。

<ワンタイムパスワード利用解除とは>

- ・携帯電話の機種変更等で現在のワンタイムパスワードアプリが使用できなくなる場合にワンタイムパスワード利用解除を実施して下さい。次回ログイン時から、「ワンタイムパスワード認証画面」が表示されず、通常のログイン手続きとなります。

翌日以降に、新たに「トークン発行」「ワンタイムパスワード利用開始」を実施してワンタイムパスワードの利用を再開下さい。

<重要>

- ・ご利用可能な携帯電話の機種は、NTTドコモ、au、ソフトバンクモバイルの「携帯アプリ」機能を有する機種となります。

※一部機種にのみ対応して利用いただけます（場合によっては）。

トークン発行

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード利用解除

トップページへ

ワンタイムパスワード登録状況欄

トークン情報欄

注意事項欄

登録情報変更処理選択欄

33

ソフトウェアトークンの確認

ワンタイムパスワード利用開始（ソフトウェアトークン確認）画面が表示されます。
ワンタイムパスワード欄に「ワンタイムパスワード」を入力して、「利用開始する」ボタンをクリックし、ソフトウェアトークンの完了へ進みます。
ワンタイムパスワード利用開始を中止する場合は、「申込を中止する」ボタンをクリックしてください。

画面ID : BOK001

ワンタイムパスワード利用開始（ソフトウェアトークン確認）
ワンタイムパスワードを入力し、「利用開始する」ボタンを押して下さい。

ワンタイムパスワードの入力

【必須】ワンタイムパスワード
(半角数字)

ワンタイムパスワード欄

申込を中止する

利用開始する

利用開始する

申込を中止する

戻る

ソフトウェアトークンの完了

ワンタイムパスワード利用開始（ソフトウェアトークン完了）画面が表示されます。
ワンタイムパスワード利用開始登録の受付が完了いたしました。

画面ID : BOK002

ワンタイムパスワード利用開始（ソフトウェアトークン完了）
ワンタイムパスワード利用開始登録の受付が完了いたしました。

ワンタイムパスワード申請内容選択へ

OTP利用解除

ワンタイムパスワード機能のご利用をお客様自身で解除することができます。

ワンタイムパスワードを利用しているスマートフォン等を機種変更する場合は、本操作によりワンタイムパスワードの利用を解除したうえで、機種変更等を行ってください。

ワンタイムパスワード利用解除後は、インターネットバンキングの1日あたりの振込限度額(都度指定)が20万円を超える設定のお客様につきましては、振込限度額(都度指定)を自動的に20万円に引き下げさせていただきます。

グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの「セキュリティサービス」→「ワンタイムパスワード」をクリックし、ワンタイムパスワード申請内容の選択へ進みます。

ワンタイムパスワード申請内容の選択

ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。

注意事項欄の内容をご確認のうえ、よろしければ、登録情報変更処理選択欄の「ワンタイムパスワード利用解除」のリンクをクリックし、ワンタイムパスワード利用解除の確認へ進みます。

画面ID : BOP001

ワンタイムパスワード申請内容選択
ワンタイムパスワードの登録情報を表示します。
登録情報の変更を行う場合は変更対象ボタンを押して下さい。

ワンタイムパスワード登録状況

登録状況 トークン発行済

トークン情報

サービスID 10112231
ユーザID 999800000001

注意事項

<ワンタイムパスワードとは>
・「ワンタイムパスワード」とは、1分毎に更新される使い捨てのパスワードで、利用者は携帯電話からワンタイムパスワードを取得し、パソコンに入力します。
・接続時に、「ログインID」と「ログインパスワード」に加えて「ワンタイムパスワード」を入力することにより、不正利用の防止を強化することができます。

<トークンとは>
・「トークン」とは、ワンタイムパスワードを生成し携帯電話に表示する方式のことです。
・「トークン発行」とは、お客様の携帯電話に「トークン」として利用するための専用プログラムをダウンロードする作業のことです。

<ワンタイムパスワード利用解除とは>
・携帯電話の機種変更等で現在のワンタイムパスワードアプリが使用できなくなる場合にワンタイムパスワード利用解除を実施して下さい。
次回ログイン時から、「ワンタイムパスワード認証画面」が表示されず、通常のログイン手続きとなります。
翌日以降に、新たに「トークン発行」「ワンタイムパスワード利用開始」を実施してワンタイムパスワードの利用を再開下さい。

<重要>
・ご利用可能な携帯電話の機種は、NTTドコモ、au、ソフトバンクモバイルの「携帯アプリ」機能を有する機種となります。
※一部機種にのみ、アプリが利用いただけません。ご了承ください。

トークン発行 ワンタイムパスワード利用開始 ワンタイムパスワード利用解除

トップページへ

ワンタイムパスワード登録状況欄

トークン情報欄

注意事項欄

登録情報変更処理選択欄

ワンタイムパスワード利用解除の確認

ワンタイムパスワード利用解除（利用解除確認）画面が表示されます。
パスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力して、「解除する」ボタンをクリックし、**ワンタイムパスワード利用解除の完了**へ進みます。
ワンタイムパスワード利用解除を中止する場合は、「申込を中止する」ボタンをクリックしてください。

画面ID : BOS001

ワンタイムパスワード利用解除（利用解除確認）
確認用パスワードを入力し、「解除する」ボタンを押して下さい。

確認用パスワードの入力

☐ 【必須】 確認用パスワード ☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する
(半角英数字6～12桁)

パスワード入力欄

解除する

申込を中止する

戻る

ワンタイムパスワード利用解除の完了

ワンタイムパスワード利用解除（利用解除完了）画面が表示されます。
ワンタイムパスワード利用解除の登録が完了いたしました。

画面ID : BOS002

ワンタイムパスワード利用解除（利用解除完了）
ワンタイムパスワード利用解除登録を受けました。

トップページへ

ワンタイムパスワードのソフトウェアトークンの削除（アンインストール）

ワンタイムパスワード利用解除の登録が完了した後に、ご利用のスマートフォン等にダウンロードされた【ワンタイムパスワード】アプリケーションのソフトウェアトークンをアンインストールしてください。

明細照会

残高照会

お客様の口座の残高情報を照会することができます。

グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの「口座情報」→「残高照会」をクリックしてください。

照会結果の確認

残高照会(複数口座)画面が表示されます。
残高情報欄の内容をご確認ください。
各種ボタンをクリックすることにより、各業務画面へ進みます。

画面ID : BZN050

残高照会

お客様の各口座残高をご確認できます。お取引を行う場合はお取引ボタンを押して下さい。

普通預金

2012年08月18日17時49分時点

目黒支店	普通預金	1234567	1,500,000円	現在の預金残高
この口座から振込・振替	この口座の入出金明細		1,380,000円	お引出し可能金額
			1,470,000円	08月07日の預金残高
			1,500,000円	07月末日の預金残高

日吉駅前支店	普通預金	2345678	88,300,000円	現在の預金残高
この口座から振込・振替	この口座の入出金明細		88,300,000円	お引出し可能金額
			88,300,000円	08月07日の預金残高
			88,300,000円	07月末日の預金残高

当座預金

2012年08月18日17時49分時点

目黒支店	当座預金	3456789	1,500,100円	現在の預金残高
この口座から振込・振替	この口座の入出金明細		1,380,100円	お引出し可能金額
			1,470,100円	08月07日の預金残高
			1,500,100円	07月末日の預金残高

通知預金

・ ただ今の時間はサービスを行っておりません。
あしからずご了承下さい。 [B0210]

納税準備預金

2012年08月18日17時49分時点

日吉駅前支店	納税準備預金	7890123	1,500,300円	現在の預金残高
この口座から振込・振替	この口座の入出金明細		1,380,300円	お引出し可能金額
			1,470,300円	08月07日の預金残高
			1,500,300円	07月末日の預金残高

貯蓄預金

2012年08月18日17時49分時点

日吉駅前支店	貯蓄預金	8901234	88,300,300円	現在の預金残高
この口座から振込・振替	この口座の入出金明細		88,300,300円	お引出し可能金額
			88,300,300円	08月07日の預金残高
			88,300,300円	07月末日の預金残高

[トップページへ](#)

残高情報欄

各種ボタン ①

① 各種ボタン説明

- 「この口座から振込・振替」→指定した口座から振込手続きを行う場合はこのボタンをクリックし、振込画面へ進みます。
- 「この口座の入出金明細」→指定した口座の入出金情報をご確認する場合はこのボタンをクリックし、入出金明細照会画面へ進みます。

入出金明細照会

お客様の口座の入金や出金（振込や引落等）の情報（入出金明細情報）の照会を行うことができます。

グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの「口座情報」→「入出金明細照会」をクリックして照会条件の指定(オンライン)へ進みます。

照会条件の指定(オンライン)

入出金明細照会(オンライン)画面が表示されます。

入出金明細を照会する場合は、照会条件指定欄の「照会口座」、「照会期間」を入力します。

入力完了後、「照会する」ボタンをクリックし、照会結果の確認(オンライン)へ進みます。

また、各種ボタンをクリックすることで、各業務画面へ進みます。

The screenshot shows the '入出金明細照会 (オンライン)' screen. At the top, there's a header with the title and a 'ページを印刷する' button. Below it, a section for '照会口座' shows '目黒支店 普通預金 1234567' with a balance of 1,000,000円 and a withdrawal limit of 13,000,000円. A '照会条件を変更する' button is on the left, and a 'この口座から振込・振替' button is on the right, which is annotated with a red box and the label '各種ボタン ①'. The main section is titled '最近1週間の入出金明細照会' and shows a message '現在入金はありません。' with a date '08月07日15時00分時点'. Below this is the '照会条件指定 - 直近分 (オンライン)' section, which is annotated with a red box and the label '照会条件欄'. It contains a dropdown for '照会口座' (set to '目黒支店 普通預金 1234567'), radio buttons for '照会期間' (set to '最新'), and a date range selector. At the bottom, there is a large blue '照会する' button, annotated with a red box and the label '照会する', and a '戻る' button at the very bottom left.

① 各種ボタン説明

- ・「この口座から振込・振替」→指定した口座から振込手続きを行いたい場合にはこのボタンをクリックし、振込画面へ進みます。

注 トップページや残高照会から移動してきた場合、初期表示として選択した口座についての明細が表示されます。グローバルナビゲーションから遷移してきた場合、明細の初期表示はされません。

入出金明細欄の内容をご確認ください。

通帳形式
ダウンロード
※CSVファイル
ダウンロード

資金移動

振込

お客様の口座から振込を行うことができます。

グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの「振込・振替」→「振込・振替」をクリックしてください。

振込方法の選択

振込（振込方法選択）画面が表示されます。

- A. 新しく振込先を指定する場合は、「振込先を指定」ボタンをクリックし、振込先金融機関の検索へ進みます。
- B. 受取人番号で振込先を指定する場合は、「受取人番号」を入力して「振込先を選択」ボタンをクリックし、振込先口座の指定、振込金額の入力へ進みます。
- 注：受取人番号を指定するには、事前登録届出が必要となります。
- C. 登録済の振込先から指定する場合は、指定する振込先の「選択」ボタンをクリックし、振込先口座の指定、振込金額の入力へ進みます。

神奈川
インターネットバンキング

文字サイズを
変更する

あああ

よくある質問

業務のご案内

ログアウト

ホーム口座情報振込・振替セキュリティサービスご利用サービスの變更

画面ID : BKM050

振込（振込方法選択）

引落口座選択振込方法選択振込先金融機関選択振込先支店選択振込金額入力振込内容確認振込完了

振込方法を選択して下さい。

引落口座情報

泉岳寺支店普通1234567198,001,011,666円預金残高19,800,101,133円お引き出し可能金額

振込先口座情報

新しい振込先を指定

振込先を指定

新規に振込先を指定します

受取人番号で振込先を指定

受取人番号

振込先を選択

振替先口座情報

• 振替可能な口座が存在しません。

振込・振替一覧

振込

(全5件)並べ替え：[備考](#)|[受取人名](#)|[登録日▼](#)|[最終振込日](#)|[受取人番号](#)

選択

受取人名 アンサー タロウ
4444銀行 新宿支店
備考 家庭用

受取人番号 123
普通預金 1234567

登録日
最終振込日 2012年02月01日

要確認

選択

受取人名 アンサー タロウ
1111銀行 大塚支店
備考 光熱費用

受取人番号 -
普通預金 0123456

登録日
最終振込日 2010年03月01日

選択

受取人名 アンサー サブロウ
4444銀行 新宿支店
備考 クレジット

受取人番号 125
普通預金 1234567

登録日
最終振込日 2010年01月01日
最終振込日 2012年02月01日

A.新しく振込先を指定

B.受取人番号で振込先を指定

C.登録済の振込先から指定

振込先金融機関の検索

振込(振込先金融機関検索)画面が表示されます。

当組合を選択する場合は、「**神奈川県医師信用組合**」ボタンをクリックし、**振込先支店の検索**へ進みます。
新たに金融機関を選択する場合は、フリーワード欄に検索文字を入力して、「**検索**」ボタンをクリックし、**振込先金融機関の選択**へ進みます。

以前に振込先金融機関に指定した金融機関を、振込先に指定する場合は、最近の振込先金融機関のリンクをクリックしてください。

50音から金融機関を検索する場合は、検索する文字ボタンをクリックし、**振込先金融機関の選択**へ進みます。

画面ID : BKM005

振込 (振込先金融機関検索)

引落口座選択 > 振込方法選択 > 振込先金融機関選択 > 振込先支店選択 > 振込金額入力 > 振込内容確認 > 振込完了

振込先の金融機関を指定して下さい。

引落口座情報

大塚支店

普通預金

1234567

500,000円 預金残高
500,000円 お引き出し可能金額

振込先口座情報

特定の金融機関を選択

当組合へのお振込の場合、組合名のボタンを押してください。

神奈川県医師信用組合

新しい金融機関を選択

当組合以外へのお振込の場合

フリーワード検索 (金融機関名または金融機関コード)

検索

最近の振込先金融機関から選択

[5555銀行](#) [3333銀行](#) [6666銀行](#) [7777銀行](#) [1111銀行](#)

50音で検索

すべて

銀行

信用金庫

信用組合

労働金庫

農協・漁協

ア	カ	サ	タ	ナ	ハ	マ	ヤ	ラ	ワ
イ	キ	シ	チ	ニ	ヒ	ミ		リ	
ウ	ク	ス	ツ	ヌ	フ	ム	ユ	ル	
エ	ケ	セ	テ	ネ	ヘ	メ		レ	
オ	コ	ソ	ト	ノ	ホ	モ	ヨ	ロ	

戻る

神奈川県医師信用組合

フリーワード欄

最近の振込先金融機関

50音検索

41

振込先金融機関の選択

振込(振込先金融機関選択)画面が表示されます。
ご利用可能な振込先金融機関一覧が表示されますので、この中から指定する金融機関の「選択」ボタンをクリックし、振込先支店の検索へ進みます。

画面ID : BKM006

振込(振込先金融機関選択)

引落口座選択 > 振込方法選択 > 振込先金融機関選択 > 振込先支店選択 > 振込金額入力 > 振込内容確認 > 振込完了

振込先の金融機関を選択して下さい。

引落口座情報	大塚支店	普通	1234567	500,000円 残高 500,000円 取引可能額
--------	------	----	---------	-------------------------------

振込先口座情報

振込先の金融機関を選択
金融機関を選択するか、キーワードの絞り込みをして下さい。

金融機関の種類 ☒ すべて ☐ 銀行 ☐ 信用金庫 ☐ 信用組合 ☐ 労働金庫 ☐ 農協・漁協

キーワード入力

選択	金融機関コード 9990 金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データ信用農業協同組合連合会
選択	金融機関コード 9991 金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データ信用組合
選択	金融機関コード 9992 金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データ信用農業協同組合連合会
選択	金融機関コード 9993 金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データ労働金庫
選択	金融機関コード 9994 金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データ農業協同組合
選択	金融機関コード 9995 金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データみらい信用金庫
選択	金融機関コード 9996 金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データ信用組合
選択	金融機関コード 9997 金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データ鉄道信用組合
選択	金融機関コード 9998 金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データみらい農業協同組合

戻る

選択

振込先支店の検索

振込(振込先支店検索)画面が表示されます。

支店名をフリーワードで検索する場合は、フリーワード欄に検索文字を入力後に「検索」ボタンをクリックして、**振込先支店の選択**へ進みます。

以前に振込先支店に指定した支店を、振込先に指定する場合は、最近の振込先支店のリンクをクリックしてください。

50音から支店名を検索する場合は、検索する文字のボタンをクリックし、**振込先支店の選択**へ進みます。

画面ID : BKM007

振込 (振込先支店検索)

引落口座選択 > 振込方法選択 > 振込先金融機関選択 > **振込先支店選択** > 振込金額入力 > 振込内容確認 > 振込完了

振込先の支店を検索して下さい。

引落口座情報

大塚支店 普通 1234567 500,000円 残高
500,000円 取引可能額

振込先口座情報

振込先金融機関名 1111銀行

振込先の支店を選択

フリーワードで検索 (支店名または支店コード)

最近の振込先支店から選択
[新宿支店](#) [新宿東口支店](#) [新橋支店](#) [目黒支店](#) [泉岳寺支店](#)

50音で検索

ア	カ	サ	タ	ナ	ハ	マ	ヤ	ラ	ワ
イ	キ	シ	チ	ニ	ヒ	ミ		リ	
ウ	ク	ス	ツ	ヌ	フ	ム	ユ	ル	
エ	ケ	セ	テ	ネ	ヘ	メ		レ	
オ	コ	ソ	ト	ノ	ホ	モ	ヨ	ロ	

戻る

フリーワード欄

最近の振込先支店

50音検索

振込先支店の選択

振込(振込先支店選択)画面が表示されます。
ご利用可能な振込先支店一覧が表示されますので、この中から振込先に指定する支店の「選択」ボタンをクリックし、振込先口座の指定、振込金額の入力へ進みます。

画面ID : BKM008

振込(振込先支店選択)

引落口座選択 > 振込方法選択 > 振込先金融機関選択 > 振込先支店選択 > 振込金額入力 > 振込内容確認 > 振込完了

振込先の支店を選択して下さい。

引落口座情報	大塚支店	普通	1234567	500,000円 残高 500,000円 取引可能額
--------	------	----	---------	-------------------------------

↓

振込先口座情報	振込先金融機関名 1111銀行
---------	-----------------

振込先の支店を選択
支店を選択するか、キーワードの絞り込みをして下さい。

キーワード入力

選択	支店コード 001 支店名 新宿支店
選択	支店コード 002 支店名 新宿東口支店
選択	支店コード 003 支店名 新橋支店
選択	支店コード 004 支店名 新板橋支店
選択	支店コード 005 支店名 新町支店
選択	支店コード 006 支店名 新潟支店
選択	支店コード 007 支店名 新川支店

選択

振込先口座の指定、振込金額の入力

振込(振込金額入力)画面が表示されます。

振込先口座・金額指定欄の「科目」、「口座番号」、「受取人名」、「振込金額」、「振込指定日」を選択・入力して、「確認画面へ」ボタンをクリックしてください。

指定した振替先口座が存在しない場合は、**口座誤り**へ進みます。

「振込依頼人名」に入力した内容を、振込先に通知することができます。

なお、「振込依頼人名」に入力しない場合は、引落口座名義が振込依頼人名として振込先に通知されます。

画面ID : BKM002

振込(振込金額入力)

引落口座選択 > 振込方法選択 > 振込先金融機関選択 > 振込先支店選択 > **振込金額入力** > 振込内容確認 > 振込完了

振込先口座・金額を入力して下さい。

引落口座情報	大塚支店	普通	1234567	500,000円 残高 500,000円 取引可能額
--------	------	----	---------	-------------------------------

振込先口座情報

受取人番号 123
振込先金融機関名 1111銀行
振込先支店名 新宿支店

振込先口座・振込情報の指定

[必須] 科目 ☒ 普通
☐ 当座
☐ 貯蓄

[必須] 口座番号 (半角数字)
1234567

受取人名 (半角英数カタカナ)
(例) カナ 様

[必須] 振込金額 都度指定は、一日限度額 10,000円、累計額 5,000円です。
事前登録(振込)は、一日限度額 100,000円、累計額 0円です。
振替は、一日限度額 10,000円、累計額 1,000円です。
1234567890 円

振込指定日 2011年10月03日(月) 2011年10月10日(月)迄 指定可能

振込メッセージ (半角英数カタカナ)

(半角カタカナ・英数)
☒ 振込依頼人名
イシジ 知ウ

確認画面へ

《振込依頼人名の変更機能》

入力した内容を振込先に通知することができます。

ラジオボタン●を選択し、「振込依頼人名」に半角カタカナ・英数で入力します。

- ・ 個人の場合は、姓と名の間に1文字の半角スペースを入れてください。
(例:○イシジ 知ウ、×イシジ知ウ)
- ・ 法人の場合は、略語を使用することができます。
(例:○イ)イシジカ、カ)イシジ、イシジ(カ 等)

《ご注意ください》

「振込メッセージ」に入力した内容を通帳に印字することや、振込先に通知することはできません。

「振込依頼人名」と重複して入力することはできません。

口座誤り

振込(口座誤り)画面が表示されます。

内容を訂正する場合は各項目の右下の「訂正する」のリンクをクリックしてください。

振込を中止する場合は、「振込を中止する」ボタンをクリックし、トップページ画面へ戻ります。

画面ID : BKM020

振込 (口座誤り)

- ご指定の振込・振替先口座に該当する口座がございませんでした。
ご指定口座をご確認の上、再度お取引下さい。[B3290]

振込先口座情報

金融機関名	1111銀行	訂正する
支店名	新宿支店	訂正する
科目	普通預金	
口座番号	0123456	
受取人名	ジセダイ ハナコ	訂正する

[振込を中止する](#)

訂正する

振込を中止する

振込内容の確認

振込(振込内容確認)画面が表示されます。

振込内容欄の引落口座情報、振込先口座情報、注意事項の内容をご確認のうえ、パスワード入力欄に「確認用パスワード」、「ワンタイムパスワード」を入力して、「確定する」ボタンをクリックし、**振込完了**へ進みます。

振込内容欄を変更する場合は、振込内容欄の右側の「訂正する」のリンクをクリックしてください。**引落口座の訂正**へ進みます。

振込を中止する場合は、「振込を中止する」ボタンをクリックし、トップページ画面へ戻ります。

The screenshot shows the 'Remittance (Remittance Content Confirmation)' screen. The page ID is BKM052. The breadcrumb trail is: 引落口座選択 > 振込方法選択 > 振込先金融機関選択 > 振込先支店選択 > 振込金額入力 > 振込内容確認 > 振込完了. A message states: 'よろしければ確認用パスワード・ワンタイムパスワードを入力し、「確定する」ボタンを押して下さい。' The 'Remittance Content' section (振込内容欄) is highlighted with a red box and contains two sub-sections: 'Remittance Source Account Information' (引落口座情報) and 'Remittance Destination Account Information' (振込先口座情報). The source account information shows '大塚支店' (Otsuka Branch), '普通預金' (General Savings), and account number '1234567'. The destination account information shows '1111銀行' (1111 Bank), '新宿支店' (Shinjuku Branch), '普通預金' (General Savings), and account number '0123456'. Other details include '振込金額' (Remittance Amount) of 100,000 yen, '引落合計金額' (Total Debit Amount) of 100,105 yen (including a 105 yen fee), '取引区分' (Transaction Category) of '振込' (Remittance), '振込指定日' (Remittance Designated Date) of '10月03日' (October 3rd), and '振込メッセージ' (Remittance Message) of 'EDI123456789'. A '訂正する' (Correct) link is present at the bottom right of this section. Below this, a yellow warning box titled '二重振込注意' (Double Remittance Notice) contains a warning icon and text about a system issue on August 18, 2012, and a checkbox labeled '確認しました。' (I have confirmed). The 'Confirmation Password Input' section (確認用パスワードの入力) is highlighted with a red box and contains a field for the confirmation password. Below this is the 'One-time Password Input' section (ワンタイムパスワードの入力) with a field for the one-time password. At the bottom, there are three buttons: '戻る' (Back), '振込を中止する' (Cancel Remittance), and '確定する' (Confirm). The '確定する' button is highlighted with a red box. The '振込を中止する' button is also highlighted with a red box.

画面ID : BKM052

振込 (振込内容確認)

引落口座選択 > 振込方法選択 > 振込先金融機関選択 > 振込先支店選択 > 振込金額入力 > 振込内容確認 > 振込完了

よろしければ確認用パスワード・ワンタイムパスワードを入力し、「確定する」ボタンを押して下さい。

振込内容欄

引落口座情報

大塚支店 普通預金 1234567 500,000円 預金残高 500,000円 お引当し可能金額 [\[訂正する\]](#)

振込先口座情報

金融機関名 1111銀行 [\[訂正する\]](#)

支店名 新宿支店 [\[訂正する\]](#)

科目 普通預金

口座番号 0123456

受取人 ジセダイ ハナコ

振込金額 100,000円

引落合計金額 100,105円(手数料105円)

取引区分 振込

振込指定日 10月03日

振込メッセージ EDI123456789 [\[訂正する\]](#)

• 振込先の口座内容が変更になっています。
• 振込依頼は翌営業日扱いです。なお、振込資金は本日付けでお預かりします。

訂正する

二重振込注意

• 2012年8月18日 13時00分10秒に受付番号0818001番で同一内容のお振込を受け付けています。同一のお振込でよろしければ、チェックを入れて下さい。

☐ 確認しました。

確認チェックボックス欄

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード (半角英数字6～12桁)

パスワード入力欄

ワンタイムパスワードの入力

【必須】 ワンタイムパスワード (半角数字)

振込を中止する 確定する

確定する

戻る 振込を中止する

引落口座の訂正

振込(引落口座訂正)画面が表示されます。
引落口座一覧の中から、引落口座に指定する口座の「訂正」ボタンをクリックしてください。
振込を中止する場合は「振込を中止する」ボタンをクリックし、トップページ画面へ戻ります。

画面ID : BKM102

振込(引落口座訂正)
引落口座を選択し、「訂正」ボタンを押して下さい。

引落口座情報

訂正	大塚支店	普通	1234567	500,000円	残高
				500,000円	取引可能額
残高確定日時 01月20日 15時00分					
訂正	泉岳寺支店	普通	0123456	300,000円	残高
				300,000円	取引可能額
残高確定日時 01月20日 15時00分					
訂正	日吉駅前営業所	普通	9876543	11,123,456円	残高
				11,123,456円	取引可能額
残高確定日時 01月20日 15時00分					

振込を中止する

戻る

訂正

振込を中止する

振込完了

振込(振込完了)画面が表示されます。
確定した振込内容欄をご確認ください。
今回手続きした振込先を登録する場合は、「振込先の登録」ボタンをクリックし、振込先登録（登録内容入力）、または振込先登録（登録内容確認）画面へ進みます。

画面ID : BKM004

振込 (振込完了)

引落口座選択 > 振込方法選択 > 振込先金融機関選択 > 振込先支店選択 > 振込金額入力 > 振込内容確認 > 振込完了

上記の内容で振込・振替を受け付けました。
受付番号は00000001番です。
ありがとうございました。

引落口座情報	大塚支店	普通預金	1234567
--------	------	------	---------

振込先口座情報

金融機関名	1111銀行
支店名	新宿支店
科目	普通預金
口座番号	0123456
受取人名	ジセダイ ハナコ
振込金額	100,000円
引落合計金額	100,105円 (手数料 105円)
取引区分	振込
振込指定日	10月03日
振込メッセージ	EDI123456789

• 振込依頼は翌営業日扱いです。なお、振込資金は本日付けでお預かりします。

振込・振替先を登録する場合は、「振込先の登録」ボタンを押して下さい。

振込先の登録

トップページへ

振込内容欄

トップページへ

振込先の登録

振込先登録内容の確認

最大30件登録することができます。

振込先登録（登録内容確認）画面が表示されます。

振込先口座情報欄をご確認のうえ、パスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力して、「登録を確定する」ボタンをクリックし、振込先登録の完了へ進みます。

振込先登録を中止する場合は、「登録を中止する」ボタンをクリックし、トップページへ戻ります。

画面ID: BFT001

振込先登録（登録内容確認）
追加情報を確認のうえ、パスワードを入力して下さい。

振込先口座情報

受取人 名	ネットタロウ	普通預金	4444444
データ銀行	泉岳寺支店		

追加情報

備考 特になし。

二重登録注意

- 既に登録されている振込先です。同一の振込先でよろしければチェックを入れて下さい。

☒ 確認しました。

確認用パスワードの入力

[必須] 確認用パスワード (半角英数字6～12桁) ☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

戻る

登録を中止する

登録を確定する

振込先登録の完了

振込先登録（登録完了）画面が表示されます。

振込先口座情報欄、追加情報欄の内容をご確認ください。

「振込先一覧画面へ」ボタンをクリックすることで、振込先一覧（一覧表示）画面へ進みます。

画面ID: BFT002

振込先登録（登録完了）
振込先口座情報を登録しました。ありがとうございました。

振込先口座情報

受取人 名	ネットタロウ	普通預金	4444444
データ銀行	泉岳寺支店		

振込先一覧画面へ

トップページへ

振込・振替の照会・依頼取消

過去に手続きを行った振込・振替のご依頼内容を照会できます。また、振込・振替依頼の取消を行うことができます。

グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの「振込・振替」→「振込・振替のご依頼内容の照会・取消」をクリックし、一覧表示へ進みます。

一覧表示

ご依頼内容の照会・取消(振込・振替 一覧)画面が表示されます。

ご依頼内容の詳細をご覧になる場合は、ご依頼内容の一覧の中から、照会する依頼内容の「詳細」ボタンをクリックし、**内容の照会**へ進みます。

ご依頼内容を取り消す場合には、「取消」ボタンをクリックしてください。

画面ID : BNS050

ご依頼内容の照会・取消(振込・振替 一覧)
詳細の確認、取消を行う場合は、該当するボタンを選択して下さい。

ご依頼内容の一覧
2012年 03月01日～

引落口座による絞り込み

(全21件) 並べ替え: | 受付日時▼ [引落口座](#)

詳細	受取人名 アンサー ゴロウ 受付番号 0331004 受付日時 2012年 03月31日 13時30分 取引金額 30,000円 指定日 2012年 03月16日 引落口座 豊洲支店 普通預金0980012 取引 振込	取消
詳細	受取人名 アンサー タロウ 受付番号 0331004 受付日時 2012年 03月15日 13時30分 取引金額 30,000円 指定日 2012年 03月17日 引落口座 泉岳寺支店 普通預金1234567 取引 振替	取消
詳細	受取人名 - 受付番号 0315002 受付日時 2012年 03月15日 13時30分 取引金額 30,120円 指定日 2012年 03月17日 引落口座 泉岳寺駅前支店 普通預金0980012 取引 振込	取消
詳細	受取人名 ネットタロウ 受付番号 0314001 受付日時 2012年 12月14日 13時30分 取引金額 240,000円 指定日 2012年 12月18日 引落口座 泉岳寺支店 普通預金1234567 取引 振替	取消
詳細	受取人名 ネットタロウ 受付番号 0314000 受付日時 2012年 12月14日 13時30分 取引金額 30,240,000円 指定日 2012年 12月18日 引落口座 泉岳寺駅前支店 普通預金1234567 取引 振込	取消

[前ページ](#) [1](#) [2](#) [次ページ](#)

[トップページへ](#)

取消

詳細

注 「取消」ボタンは取消が可能なご依頼内容のみクリックすることができます。

内容の照会

ご依頼内容の照会(振込・振替 内容照会)画面が表示されます。

依頼状況欄の内容をご確認ください。

ご依頼内容について、依頼の取消を行う場合は「**ご依頼内容の取消確認へ**」ボタンをクリックし、**取消内容の確認**へ進みます。

画面ID : BNS051

ご依頼内容の照会（振込・振替 内容照会）

取消を行う場合は「ご依頼内容の取消確認へ」ボタンを押して下さい。

依頼状況

受付中

受付番号 0331000 受付日時 2012年03月31日 13時10分 メディア ブラウザ

依頼内容

引落口座情報

豊洲支店 普通 0980012

振込・振替先
口座情報

受取人番号 11111

振込・振替先金融機関名 データ銀行

振込・振替先支店名 本店営業部

科目 普通

口座番号 7654321

受取人名 アンサー ゴロウ

金額 30,000円

引落合計金額 30,000円（手数料0円）

日付 指定日 04月01日

取引区分 振込

振込メッセージ EDI123456789

ご依頼内容の取消確認へ

戻る

依頼状況欄

振込・振替依頼の取消確認

51

取消内容の確認

ご依頼内容の取消(振込・振替 取消確認)画面が表示されます。

取消内容欄の依頼状況、依頼内容をご確認のうえ、よろしければパスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力して、「取消を確定する」ボタンをクリックし、取消完了へ進みます。

取消を中止する場合は、「取消を中止する」ボタンをクリックし、ご依頼内容の照会・取消(振込・振替 一覧)画面へ戻ります。

画面ID : BNT050

ご依頼内容の取消 (振込・振替 取消確認)

振込・振替内容をご確認のうえ、よろしければ確認用パスワードを入力し、「取消を確定する」ボタンを押して下さい。

依頼状況

受付番号 1110011 受付日時 2012年03月31日 13時00分

依頼内容

引落口座情報

大塚支店 普通預金 1234567

振込・振替先
口座情報

受取人番号 111
金融機関名 1111銀行
支店名 新宿支店
科目 普通預金
口座番号 0123456
受取人名 シセダイ ハナコ
金額 100,000円
引落合計金額 100,105円(手数料105円)
日付 指定日 10月03日
取引区分 振込
振込メッセージ EDI123456789

• 振込依頼は翌営業日扱いです。

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード
(半角英数字0～12桁)

☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

戻る

取消を中止する

取消を確定する

取消内容欄

パスワード入力欄

取消を確定する

取消を中止する

取消完了

ご依頼内容の取消(振込・振替 取消完了)画面が表示されます。取消した依頼内容欄をご確認ください。

画面ID : BNT051

ご依頼内容の取消(振込・振替 取消完了)
ご指定の振込依頼を取消しました。
ご利用ありがとうございました。

依頼状況

受付番号 0331000

依頼内容

引落口座情報

大塚支店

普通預金

1234567

振込・振替先
口座情報

受取人番号 111
金融機関名 1111銀行
支店名 新宿支店
科目 普通預金
口座番号 0123456
受取人名 ジセダイ ハナコ
金額 100,000円
引落合計金額 100,105円(手数料105円)
日付 指定日 10月03日
取引区分 振込
振込メッセージ EDI123456789

ご依頼内容の内容一覧へ

依頼内容欄

振込先登録

振込先口座を事前に登録することができます。

最大30件登録することができます。

メニューの選択

グローバルナビゲーションの「振込・振替」→「振込先登録」をクリックしてください。

登録済み振替先一覧の表示

振込先一覧（一覧表示）画面が表示されます。当画面で登録済の振替先口座を確認することができます。「追加登録」ボタンをクリックし、金融機関の検索へ進みます。

振込先一覧（一覧表示）

- 振込先の登録を行う場合は、「追加登録」ボタンを押して下さい。
- 振込先の削除を行う場合は、削除する振込先を選択して「削除する」ボタンを押して下さい。
- 振込先の登録内容の編集を行う場合は、編集する振込先の「編集」ボタンを押して下さい。

ページを印刷する

登録済みの振込口座

(全10件) 並び替え: 備考 | 受取人名 | 登録日 | 最終振込日 ▼

受取人名 アンサー タロウ データ銀行 泉岳寺支店	備考 家族口座 [編集]	普通預金 0100001	登録日 2010年04月01日 最終振込日 2012年02月01日	[編集] [削除する]
受取人名 アンサー シュウヘ データ銀行 泉岳寺支店	備考 家族口座 [編集]	普通預金 0100061	登録日 1999年12月31日 最終振込日 2000年01月04日	[編集] [削除する]

前ページ 1 次ページ

※ 要確認: 口座確認ができていません。口座情報に変更されていないかご確認ください。
⚠ 注意: お客さまが登録後、一度もお振込されていない口座です。

振込先口座の追加登録

追加登録

トップページへ

編集

※. 備考欄内容の編集ができます。

追加登録

金融機関の検索

振込前都度登録（金融機関検索）画面が表示されます。

当組合を選択する場合は、「神奈川県医師信用組合」ボタンをクリックし、支店の検索へ進みます。

新たに金融機関を選択する場合は、フリーワード欄に検索文字を入力して、「検索」ボタンをクリックし、金融機関の選択へ進みます。

以前に振込先金融機関に指定した金融機関を、振込先に指定する場合は、最近の振込先金融機関のリンク50音から金融機関を検索する場合は、検索する文字ボタンをクリックし、金融機関の選択へ進みます。

振込前都度登録（金融機関検索）

引落口座選択 > 金融機関選択 > 支店選択 > 口座情報入力 > 登録内容確認 > 登録完了

振込先として登録する金融機関を指定して下さい。

登録済みの金融機関から振込先を指定する

神奈川県医師信用組合

振込先の金融機関を探す

フリーワードで検索（金融機関名または金融機関コード）

検索

最近の振込先金融機関から選択

神奈川県医師信用組合 三菱UFJ銀行 三井住友銀行

50音で検索

すべて
銀行
信用金庫
信用組合
労働金庫
農協・漁協

ア カ サ タ ナ ハ マ ヤ ラ ワ
イ キ シ チ ニ ヒ ミ リ
ウ ク ス ツ ヌ フ ム ユ ル
エ ケ セ テ ネ ヘ メ レ
オ コ ソ ト ノ ホ モ ヨ ロ

戻る

神奈川県医師信用組合

フリーワード欄

最近の振込先金融機関

50音検索

金融機関の選択

振込前都度登録（金融機関選択）画面が表示されます。

ご利用可能な振込先金融機関一覧が表示されますので、この中から指定する金融機関の「選択」ボタンをクリックし、支店の検索へ進みます。

振込前都度登録（金融機関選択）

引落口座選択 > 金融機関選択 > 支店選択 > 口座情報入力 > 登録内容確認 > 登録完了

金融機関を選択して下さい。

振込先の金融機関を選択

金融機関の種類で絞り込んだり、金融機関名の一部を検索できます。
振込先の金融機関が表示されましたら選択して下さい。

金融機関の種類 ☒ すべて ☐ 銀行 ☐ 信用金庫 ☐ 信用組合 ☐ 労働金庫 ☐ 農協・漁協

検索

選択 金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データ信用漁業協同組合連合会 金融機関コード 1111

選択 金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データ信用組合 金融機関コード 2222

選択 金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データ鉄道信用組合 金融機関コード 8888

選択 金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データみらい農業協同組合 金融機関コード 9999

戻る

選択

支店の検索

振込前都度登録（支店検索）画面が表示されます。

支店名をフリーワードで検索する場合は、フリーワード欄に検索文字を入力後に「検索」ボタンをクリックして、**支店の選択**へ進みます。

以前に振込先支店に指定した支店を、振込先に指定する場合は、最近の振込先支店のリンクをクリックしてください。

50音から支店名を検索する場合は、検索する文字のボタンをクリックし、**支店の選択**へ進みます。

The screenshot shows the '振込前都度登録（支店検索）' screen. It includes a progress bar with steps: 引落口座選択, 金融機関選択, 支店選択, 口座情報入力, 登録内容確認, and 登録完了. Below the progress bar, it says '支店を検索して下さい。' and '登録情報' with '金融機関名 1111銀行'. The '振込先の支店を検索' section has three options: 'フリーワード検索（支店名または支店コード）', '最近の振込先支店から選択', and '50音またはアルファベットで検索'. The 'フリーワード検索' option is highlighted with a red box and labeled 'フリーワード欄'. The '最近の振込先支店から選択' option is also highlighted with a red box and labeled '最近の振込先支店'. The '50音またはアルファベットで検索' option is highlighted with a red box and labeled '50音検索'. Below this, there is a grid of 50 kana characters and an 'A-Z' button. A red box highlights the 'A-Z' button with the text '※アルファベットで始まる支店を検索する場合、「A-Z」ボタンを押して下さい。' at the bottom. A '戻る' button is at the bottom left.

支店の選択

振込前都度登録（支店選択）画面が表示されます。

ご利用可能な振込先支店一覧が表示されますので、この中から振込先に指定する支店の「選択」ボタンをクリックし、**口座情報の入力**へ進みます。

The screenshot shows the '振込前都度登録（支店選択）' screen. It includes a progress bar with steps: 引落口座選択, 金融機関選択, 支店選択, 口座情報入力, 登録内容確認, and 登録完了. Below the progress bar, it says '振込先の支店を選択して下さい。' and '登録情報' with '金融機関名 1111銀行'. The '振込先の支店を検索' section has a text input field and a '検索' button. Below this, there is a list of branches with '選択' buttons. The first branch is '新宿支店' with code '001', and it is highlighted with a red box and labeled '選択'. The other two branches are '新宿東口支店' (code 002) and '新橋支店' (code 003). A '戻る' button is at the bottom left.

口座情報の入力

振込前都度登録（口座情報入力）画面が表示されます。
登録情報欄の「科目」、「口座番号」、「受取人名」、「備考」（※備考は任意で入力）を選択・入力後、「確認画面へ」ボタンをクリックし、登録内容の確認へ進みます。

画面ID : BFR005

振込前都度登録（口座情報入力）
振込先口座情報を入力して下さい。

登録情報

金融機関名	1111銀行
支店名	新宿支店

[必須] 科目

- ☒ 普通預金
- ☐ 当座預金
- ☐ 貯蓄預金

[必須] 口座番号 (半角数字)

[必須] 受取人名 (半角カタカナ・英数)
(例)ウケトリ ハナコ

備考 (全角文字)

確認画面へ

戻る

登録情報欄

確認画面へ

登録内容の確認

振込前都度登録（登録内容確認）画面が表示されます。
登録情報欄の内容を確認し、よろしければパスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力して、「登録を確定する」ボタンをクリックし、口座の登録完了へ進みます。

振込前都度登録（登録内容確認）

金融機関選択 > 支店選択 > 口座情報入力 > 登録内容確認 > 登録完了

この振込先を登録しますか。
入力内容を確認のうえ、パスワードを入力して下さい。

登録情報

振込先金融機関名	1111銀行	[訂正する]
振込先支店名	新宿支店	[訂正する]
科目	普通預金	
口座番号	0123456	
受取人名	ジセダイ ハナコ	
備考		[訂正する]

確認用パスワードの入力

[必須] 確認用パスワード (半角英数字6～12桁)

☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

登録を中止する

登録を確定する

戻る

登録情報欄

パスワード入力欄

登録を確認する

口座の登録完了

振込前都度登録（登録完了）画面が表示されます。
画面上の「振込先一覧画面へ」ボタンをクリックし、登録した内容が一覧に表示されていることをご確認ください。

振込先削除

登録済みの振込・振替先の削除を行うことができます。

グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの「振込・振替」→「振込先登録」をクリックし、登録済み振込先口座の選択へ進みます。

登録済み振込先口座の選択

振込先一覧（一覧表示）画面が表示されます。

登録済み振込口座の削除を行う場合は、登録済みの振込口座欄の削除する振込口座のチェックボックスをチェック後、「削除する」ボタンをクリックし、振込先削除口座の確定へ進みます。

The screenshot shows the 'Registered Remittance Destinations' page. A red box highlights the table of registered destinations. Red arrows point from labels to specific elements: '登録済み振込口座欄' (Registered Remittance Destinations Table) points to the table header, 'チェックボックス' (Check Box) points to the checkbox in the first row, and '削除する' (Delete) points to the 'Delete' button at the bottom right of the table.

受取人氏名	振込先	振込種別	口座番号	登録日	最終振込日	削除する
受取人氏名 アンサー タロウ	データ銀行 泉岳寺支店	普通預金	0100001	登録日 2010年04月01日	最終振込日 2012年02月01日	☐
受取人氏名 アンサー ジロウ	〇〇〇〇〇〇銀行 〇〇〇〇〇〇支店	普通預金	0100002	登録日 2010年03月01日	最終振込日	☐
受取人氏名 アンサー サブロー	〇〇銀行 〇〇支店	普通預金	0100003	登録日 2010年02月01日	最終振込日 2012年02月01日	☐
受取人氏名 アンサー シロウ	データ銀行 泉岳寺支店	普通預金	0100011	登録日 2010年01月01日	最終振込日 2012年05月01日	☐
受取人氏名 アンサー ゴロウ	データ銀行 泉岳寺支店	普通預金	0100021	登録日 2009年12月01日	最終振込日 2011年05月01日	☐
受取人氏名 アンサー ロクロウ	データ銀行 泉岳寺支店	普通預金	0100021	登録日 2009年11月01日	最終振込日 2011年02月01日	☐
受取人氏名 アンサー シチロウ	データ銀行 泉岳寺支店	普通預金	0100031	登録日 2009年10月01日	最終振込日 2012年02月01日	☐
受取人氏名 アンサー ハチロウ	データ銀行 泉岳寺支店	普通預金	0100041	登録日 2009年10月01日	最終振込日 2012年02月01日	☐
受取人氏名 アンサー クロウ	データ銀行 泉岳寺支店	普通預金	0100051	登録日 2009年09月01日	最終振込日 2012年02月01日	☐
受取人氏名 アンサー ジュウヘ	データ銀行 泉岳寺支店	普通預金	0100061	登録日 1999年12月31日	最終振込日 2000年01月04日	☐

削除する

振込先削除口座の確定

振込先削除（削除内容確認）画面が表示されます。

振込先口座情報欄の内容をご確認のうえ、よろしければ、パスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力して、「削除を確定する」ボタンをクリックし、振込先口座削除の完了へ進みます。

削除を中止する場合には、「削除を中止する」ボタンをクリックしてください。

画面ID : BFS002

振込先削除（削除内容確認）
削除内容を確認のうえ、パスワードを入力して下さい。

振込先口座情報

受取人名 アンサー タロウ データ銀行 泉岳寺支店 備考 家族口座	普通預金	0100001	登録日 2010年04月01日 最終振込日 2012年02月01日
受取人名 アンサー サブロウ 〇〇銀行 三田支店 備考 家族口座	普通預金	0100003	登録日 2010年02月01日 最終振込日 2012年02月01日

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード (半角英数字6～12桁) ☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

削除を中止する 削除を確定する

戻る

振込先口座情報欄

パスワード入力欄

削除を確定する

削除を中止する

振込先口座削除の完了

振込先削除（削除完了）画面が表示されます。

削除内容をご確認ください。

画面ID : BFS003

振込先削除（削除完了）
振込先口座情報の削除を受けました。ありがとうございました。

振込先口座情報

受取人名 アンサー タロウ データ銀行 泉岳寺支店 備考 家族口座	普通預金	0100001	登録日 2010年04月01日 最終振込日 2012年02月01日
受取人名 アンサー サブロウ 〇〇銀行 三田支店 備考 家族口座	普通預金	0100003	登録日 2010年02月01日 最終振込日 2012年02月01日

振込先一覧画面へ

振込先口座情報欄

サービスご利用のヒント

用 語 集

■ ログインID

インターネットバンキングサービスにログインする際に入力していただく、お客様のお名前に代わるものです。

■ ログインパスワード

インターネットバンキングサービスにログインする際に入力していただく、お客様がご本人であることを確認させていただくための重要な情報です。

■ 確認用パスワード

取引時などに入力していただく、本人確認用のパスワードです。

■ OTP

ワンタイムパスワードの略称です。本人認証に利用する 1回限りの使い捨てパスワードです。
インターネットバンキングで振込・振替(都度)する際、その都度「携帯電話」「スマートフォン」のワンタイムパスワードアプリケーションから取得したパスワードによって本人確認を行う機能です。

パスワードは約1分ごとに変化し、第三者が取得しても約1分後にはそのパスワードは無効となるため、セキュリティレベルが非常に高くなります。

■ トークン

OTPを表示する装置の名称です。ソフトウェアトークンの場合はトークンアプリを、トークンとして使用し、認証用のパスワードを表示します。

■ メール通知パスワード

パスワードをお客様が登録されたメールアドレスへ送信して本人認証を行うパスワードです。
インターネットバンキングにログイン後、振込・振替等※を行う際に、その都度お客様が登録されているメールアドレス（パソコン、携帯、スマートフォン）宛にパスワードが通知され、従来の確認用パスワードに加え、通知されたパスワードを入力して振込・振替等を行う機能です。

※振替・振込、メールアドレス変更等、従来の確認用パスワードを入力する必要があるお取引。

メール通知パスワードはお客様がログアウト、又はメール通知パスワードが再発行されるまで有効となります。

ご注意：メール通知パスワードのメールアドレスを従来登録されているメールアドレスから変更されますと、振込・振替等を通知するメールの宛先も変更となります。

※「ワンタイムパスワード」「メール通知パスワード」を同時にご利用になることはできません。

■ ID・パスワードを複数回誤って入力したとき

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」を6回連続して誤入力すると、セキュリティ確保のため60分間ご利用いただけなくなります。この一時利用停止が3回繰り返されると、サービスの利用が完全に停止となりますのでご注意ください。

サービスを再開されるには、一旦「解約」のお手続きをいただき、あらためて「新規お申込み」のお手続きをお願いいたします。

お手続きが必要な場合、「お問合せ先」までご連絡ください。

■ ID・パスワードをお忘れになったとき

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」をお忘れになるとログインできませんのでご注意ください。

また、セキュリティ確保のため、当組合ではお調べすることができません。サービスを再開されるには、一旦「解約」のお手続きをいただき、あらためて「新規お申込み」のお手続きをお願いいたします。

お手続きが必要な場合、「お問合せ先」までご連絡ください。

■ 1日あたりの振込限度額を変更したいとき

「振込限度額の変更」のお手続きが必要になります。

インターネットバンキングサービスの画面上では振込限度額の変更をすることはできませんので、「お問合せ先」までご連絡ください。

— インターネットバンキングサービスに関するお問合せ —

困ったときの対処法、トラブル、その他ご質問・疑問点等は、お電話でお問合せいただけます。

【お問合せ先】

神奈川県医師信用組合

本 店	電話番号	045-640-5000
川 崎 支 店	電話番号	044-738-1414
相模原 支店	電話番号	042-757-0800
平 塚 支 店	電話番号	0463-34-1142

お取引店にお問合せください。

受付時間 平日 9:00 ~ 17:00

(土・日・祝日・年末年始を除く)