

# ご返済がお困りになっているお客様へ

当組合は、事業性融資及び住宅ローンをご利用のお客様からのご返済等に関するご相談について、お客様とのこれまでの取引関係やお客様の理解、経験、資産の状況等に応じて、適切かつ丁寧な対応に努めていくため、別紙のとおり貸出条件の変更等の申込みに対する方針を定め、これを遵守し、全役職員が一体となって取り組んでまいります。

ご返済等に関するご相談については、当組合各営業店の「ご返済等に関するご相談受付窓口」または融資・渉外担当者のほか、本部のお問い合わせ窓口までお申出ください。

また、お電話にてのご相談等もご遠慮なくお申出ください。

## 「事業性融資」

ご利用のお客様

売上減少による減収など、不安定な経済情勢の影響（状況）等によりご返済が困難となった場合

## 「住宅ローン」

ご利用のお客様

勤務先の倒産による解雇、リストラによる転職・退職・出向による減収、業績悪化などによる給与・ボーナスの減収、超過勤務減少による減収などの事情によりご返済が困難となった場合

## ご返済等に関するご相談受付窓口

<b>営業店</b>	本店営業部	〒231-0033	横浜市中区長者町3-8-11	TEL 045-640-5000
	川崎支店	〒210-0006	川崎市川崎区砂子1-5-3	TEL 044-211-1414
	相模原支店	〒252-0239	相模原市中央区中央1-9-13	TEL 042-757-0800
	平塚支店	〒254-0046	平塚市立野町35-13	TEL 0463-34-1142

<b>本部</b>	コンプライアンス室	〒231-0033	横浜市中区長者町3-8-11	TEL 045-263-6603
-----------	-----------	-----------	----------------	------------------

<b>受付時間</b>	9：00～17：00	土曜日、日曜日、国民の祝・休日、振替休日、12月31日～1月3日、を除きます。（営業店、本部共通）
-------------	------------	---

# 神奈川県医師信用組合